

## WGSN 사업 약관

### 총칙

#### 1 계약의 성립

- 1.1 당사가 귀사 (\*역주: 때에 따라 '귀하'의 의미를 포함하며 그 역의 경우에도 해당) 에게 서비스 및/또는 인도 결과물을 제공하는 조건은 발주서에 서면으로 기재되어 있다.
- 1.2 귀사가 발주서에 서명하고, 온라인 등록 양식을 작성하고, 해당되는 경우 '수락' 또는 이와 유사한 승인을 클릭하면 어느 것이 먼저이든지 간에, 이는 본 약관 (이하 '사업 제의') 에 따라 귀사가 당사로부터 서비스 및/또는 인도 결과물을 구매하겠다는 제안이 되는 것이다. 발주서에 의거해 당사가 주문서에 서명하거나, 확인 메일을 발송하거나 또는 서비스 및/또는 인도 결과물을 공급 (모든 필수 준비 작업을 포함해서) 하면 이는 귀사가 사업 제의를 수락 ('수락') 하는 것이며 그리고 발주서와 본 약관 (이하 '계약') 으로 이뤄진 구속력 있는 계약이 성립되는 것이다.
- 1.3 쌍방이 서면으로 합의하지 않으면, 다른 어떠한 약관 (귀사 자체 약관이나, 발주서 이면의 사전 인쇄된 약관 또는 묵시적 약관을 포함하되 이에만 국한되지 않음) 도 본 계약에 적용되지 않을 것이다.
- 1.4 귀사와 당사는 향후 귀사에게 추가 서비스 및/또는 인도 결과물을 제공할 조건에 합의를 할 수도 있다. 당사는 추가 주문 형식으로 그런 조건들을 기재해 둘 것이다. 당사는 본 약관의 총칙이 그런 추가 주문 형식에 의거해 조성된 계약에 적용되는 것에 동의할 수도 있다.

#### 2 계약 기간과 계약의 해지

- 2.1 계약은 발주서에 명시된 개시일 (이하 '개시일') 로부터 시작하여 다음 중 더 빠른 날짜까지 그 효력이 지속된다.
  - 2.1.1 발주서에 포함된 구체적인 계약 종료일 (있을 경우)
  - 2.1.2 발주서의 특별 조항 (있는 경우) 에 의거한 통지로 계약 해지, 또는
  - 2.1.3 본 약관에 의거한 해지
- 2.2 어느 당사자도 본 약관에 의하지 않고는 계약을 해지하거나, 지연시키거나, 일시적으로 중단하거나 또는 변경할 수 없다.
- 2.3 계약 당사자가 계약 조건을 분명하게 그리고 반복적으로 위반하고, (위반사항(들)에 대해 구제할 수 있는 경우) 위반사항(들)의 해결을 요청하는 서면 통보 수령 후 30 일 이내에 그런 위반사항(들)에 대해 해결을 하지 못하면 그 당사자에게 서면 통보를 보내 즉시 계약을 해지할 수 있다.
- 2.4 계약 상대방이 파산에 이르면 다른 계약 상대방은 즉시 계약을 해지할 수 있다.

#### 3 당사의 보증

- 3.1 당사는 다음 사항들에 대해 보증 책임을 진다.
  - 3.1.1 서비스 및 인도 결과물을 제공하는 데 적절한 기술과 주의를 기울일 것
  - 3.1.2 서비스 및 인도 결과물의 제반 관련 산업 표준을 준수할 것
  - 3.1.3 서비스 및 인도 결과물의 제반 관련 법규를 준수할 것
  - 3.1.4 발주서의 서비스 수준을 충족하거나 또는 초과할 것

3.1.5 서비스와 인도 결과물 발주서의 모든 사양 (이하 '사양') 을 준수할 것

## 4 수수료 및 지불

- 4.1 서면으로 달리 합의하지 않은 경우에는 계약의 일환으로 당사가 귀사에게 서비스 및 인도 결과물에 대한 전체 금액의 선불 청구를 할 수 있다.
- 4.2 귀사는 이의가 없는 경우 각 청구서를 다음과 같이 지불해야만 한다.
  - 4.2.1 계약에서 합의한 일자까지 또는
  - 4.2.2 그러한 날짜가 합의되지 않은 경우, 청구서 발행일로부터 30 일 이내.
- 4.3 귀사는 당사가 귀사에게 지불해야 할 금액과 귀사가 당사에 지불해야 할 금액으로 상계할 수 없다.
- 4.4 계약 당사자는 상대방에게 모든 체불 건에 대해서 이자를 부과할 수 있다. 이자는 원래 지급예정일로부터 체불 금액의 실제 상환일까지 매월 1.0% 미만의 이자율과 관련 법률이 허용하는 최대 이자율에 따라 매일 증가할 것이다.
- 4.5 귀사는 귀사로부터 연체금을 회수하면서 생긴 합당한 경비 및 비용에 대해 실비 제공을 해 주어야 한다. 귀사가 서면으로 요청을 하면 당사는 그런 비용 및/또는 경비에 대한 증거를 제시할 것이다.
- 4.6 만약 귀사가 당사에 진 채무가 있을 경우 그 채무의 연체 발생 14 일로부터 제반 서비스나 또는 인도 결과물들에 대한 접속을 차단할 수도 있다.
- 4.7 계약이 종료되면 귀사가 당사에 계약 관련해 지불해야 하는 모든 금액은 즉시 지불해야 한다. 당사는 귀사로부터 채권 회수에 든 제반 비용을 귀사에게서 벌충 받을 수 있다.
- 4.8 계약 관련해 귀사가 지불해야 하는 금액은 계약의 일환으로 서면으로 명시적으로 합의하지 않는 한 부가가치세, 판매세, 사용세 및 이와 유사한 세금을 제외한 금액이다. 만약 귀사에서 그런 세금을 지불하지 않을 경우, 귀사는 관련 당국에 그에 대한 지불 책임을 져야 할 것이다. 당사는 당사의 순수익에 기초한 제반 세금은 제외하지만 기타 세금과 채권 회수에 드는 합당한 비용은 언제든지 귀사로부터 회수할 권리가 있다. 어떤 관할 국가에서든 귀사가 구매한 서비스 및 상품 관련 판매세를 징수해서 송금해야 할 수도 있다. 그런 세금들은 수수료에 추가되어 귀사의 청구서에 반영시켜 보낼 것이다.
- 4.9 개시일 1 주년에 이어, 그러나 개별 계약 연도에 1 회만, (i) 전년도의 해당 물가 지수 상승률 + 5% 및 (ii) 법률에서 허용하는 최고 금액의 하한을 초과하지 않는 금액의 범위내에서 수수료를 자동 인상할 수 있다.

## 5 웹사이트 약관 통합

귀사가 당사 웹사이트를 통해 서비스 또는 인도 결과물에 접속하는 경우, 귀사의 접속 (및 사용) 은 해당 웹사이트의 사용 약관 (이하 '웹사이트 약관')과 연계된 본 약관의 지배를 받는다. 본 약관과 웹사이트 약관의 상충 시에는 본 약관이 우선 적용된다.

## 6 지적 재산

- 6.1 당사가 제공하는 모든 것의 제반 지적 재산권은 당사의 재산 또는 당사의 제 3 자 라이선서의 재산이며, 계약에 의해 귀사에 이전되지 않을 것이다.

- 6.2 당사는 귀사에게 서브라이센스의 권리 없이, 계약 기간 동안 당사의 자체 내부용으로 서비스 및 인도 결과물을 접속하고 사용할 라이선스 권리를 부여한다. 하지만 이는 권리 이전 불가이고, 독점권이 없으며, 양도 불가이고, 취소 가능하며, 전세계에 걸쳐 로열티 무료의 제한적인 권리이다.
- 6.3 본 계약에서 명시적으로 부여하지 않은 제반 권리는 당사의 고유 권리이다. (이런 제한적인 라이선스에 관한 경우를 제외하고) 귀사가 Ascential 재산 관련해 모든 권리나, 소유권 또는 어떤 지분을 취득하는 경우 귀사는 당사에 그런 권리와, 소유권 및 지분을 양도하고 이양한다.
- 6.4 고객 자료는 귀사의 재산이며 해당 물품 관련 제반 지적재산권을 귀사가 소유한다는 것을 당사는 인정한다.
- 6.5 당사가 (당사의 계열사를 포함) 당사의 서비스와 결과물의 품질을 개선하기 위한 계약 이행 관련해 당사가 알게 되거나 습득하거나 취득한 어떠한 데이터라도 (고객의 자료와 귀사의 웹사이트에 있는 모든 데이터를 포함) 당사가 임의로 사용할 수 있음에 귀하(귀사)는 동의하는 바이다.
- 6.6 당사는 인도 결과물이 제 3 자의 지적 재산권을 침해한다고 클레임 (이하 ‘클레임’)을 거는 제 3 자의 청구나, 요구, 소송 또는 소송 제기 관련해 귀사가 입은 제반 손실, 손해 또는 합당한 비용에 대해 귀사에게 배상 책임을 진다. 단 아래 사항으로부터 발생하는 침해 건 관련 클레임에 대해서는, 당사가 귀사에게 배상할 책임이 없다는 것을 전제로 한다. (i) 귀사의 구체적인 서면 지시에 따라 만든 인도 결과물의 변경, (ii) 귀사가 침해를 피하기 위해 새 버전 또는 수정된 버전을 사용할 필요가 있다는 통지를 받았는데 당사에서 제공한 결과물의 새 버전 또는 수정된 버전을 귀사가 사용하지 않은 경우, (iii) 당사의 서면 동의 없이 계약에서 명시적으로 밝힌 것 이외에 귀사를 대신하여 귀사 또는 제 3 자가 제공한 결과물을 개조, 또는 (iv) 계약에서 밝힌 경우를 벗어난 그이외의 시스템이나 자료 또는 소프트웨어와 인도 결과물을 결합한 경우.
- 6.7 귀사는 반드시 다음 사항을 이행해야 한다.
  - 6.7.1 클레임에 대한 서면 통보를 즉각 제공할 것( 단 귀사가 당사에 통보하지 않는다 해도 당사는 당사의 배상 책임이나 의무에서 벗어날 수 없지만 단 아래의 경우에는 권리 침해의 예에 해당된다)
  - 6.7.2 그 클레임의 변론 및 합의의 대해 전권을 당사에 부여할 것. (i) 단 귀사는 자사 부담으로 변론에 참여할 수 있고 또 (ii) 당사는 그 클레임 관련해 귀사를 모든 책임으로부터 무조건적으로 면제하지 않는 한 어떤 클레임에 대해서도 합의를 보거나 변론하지 않을 것이다.)
  - 6.7.3 당사 부담으로 클레임 관련해 모든 합리적인 지원을 귀사는 제공할 것
- 6.8 클레임 건으로 인해 귀사가 관련 서비스 또는 인도 결과물의 전부 또는 일부를 제공받거나 사용하지 못할 수도 있다고 당사가 판단하는 경우, 당사는 다음 사항을 이행할 수 있다.
  - 6.8.1 귀사를 위해 관련 서비스 및 인도 결과물을 지속적으로 사용할 수 있는 권리를 조달하거나
  - 6.8.2 경우에 따라, 인도 결과물을 교체 또는 개조하여 침해가 발생하지 않도록 하거나
  - 6.8.3 귀사에게 서면으로 통지하여 즉시 해당 물품에 대한 계약을 중지시키고, 취소된 인도 결과물 관련해 받은 선불금은 귀사에게 환불한다.
- 6.9 귀사는 귀사의 고객 자료가 제 3 자의 지적 재산권을 침해한다고 제 3 자가 주장하여 제기된 또는 발생된 클레임 관련해 당사가 입은 모든 손실이나, 손해 또는 합당한 비용에 대해 귀사가 배상 책임을 진다. 당사는 반드시 다음과 같이 해야 한다.

6.9.1 클레임에 대한 서면 통보를 즉각 제공할 것 (단 당사가 귀사에 통보하지 않는다 해도 귀사는 귀사의 배상 책임이나 의무에서 벗어날 수 없지만 단 아래의 경우에는 권리 침해의 예에 해당된다).

6.9.2 귀사에게 클레임의 변론과 합의에 대해 전권을 부여할 것.(단 (a) 당사 자사 부담으로 변론에 참여할 수 있고, 또 (b) 귀사는 그 클레임 관련해 당사를 모든 책임으로부터 무조건적으로 면제하지 않는 한 그 클레임에 대해 합의를 보거나 변론하지 않을 것이다.) 그리고

6.9.3 귀사 부담으로 클레임 관련해 드는 모든 합리적인 지원을 당사가 제공할 것

## 7 당사의 성과를 가능하게 하는 인도 결과물 및 귀사의 의무

7.1 귀사는 다음 사항을 반드시 당사에 제공해야 한다.

7.1.1 부지 및 시설에 대한 접근 권한

7.1.2 정보, 지침 및 자료

당사가 계약을 이행할 수 있도록 수시로 필요한 만큼에 해당한다.

7.2 귀사는 계약서 상 당사가 의무를 이행하는데 귀사가 방해하거나 또는 지연을 초래하는 경우 그 범위 만큼, 당사는 귀사에게 관련 손실에 대해 위반한 것이 아니며 또 책임도 지지 않는다는 것에 대해 귀사는 동의한다.

## 8 보험

계약 쌍방은 계약서 상 잠재적인 책임을 커버할 충분한 보험에 가입해야 한다. 여기에는 해당 법률이 요구하거나 발주서에 명시된 보험이 포함되나, 국한된 것은 아님.

## 9 데이터 개인 정보 보호 관련 법률을 포함해 관련 법률 준수

계약 쌍방은 데이터 개인 정보 보호 및 개인 데이터와 관련된 법률을 포함하되 이에 국한되지 않는 서비스 및 인도 결과물의 공급 및 사용과 관련하여 제반 해당 법규를 준수해야만 한다.

## 10 뇌물수수 금지 및 제재

10.1 계약 쌍방은 다음 사항에 대해 보증을 한다.

10.1.1 뇌물수수 금지 및 부정부패 금지와 관련된 제반 해당 법규, 법령 및 규정을 준수할 것

10.1.2 이와 관련하여 법적 책임을 충족하기 위해 적절한 만큼의 복무규정 및 뇌물수수금지 및 부정부패 금지 정책을 마련해 놓고 준수하고 또 유지할 것

10.1.3 계약 관련해 귀사나 또는 귀사를 대신해서 받은 부당한 금전적 또는 기타 이득에 대한 부탁이나 요구를 상대방에게 지체없이 통보할 것

10.2 당사는 EU 와 미국 정부가 가한 무역 제재를 포함해서 합법적으로 거래를 하며 제반 법규를 지키겠다고 약속한 대기업 일원이다. 당사에서는 EU 나 미국 정부의그룹 제재 정책을 운영하고 있는데 이 말은 곧 EU 나 미국 정부의 제재 대상 국가나 조직에 기반하거나 거주하거나 연계된 개인이나 조직으로부터 보수를 받을 수 없음을 의미한다. 당사는 어떤 연유로든 그런 개인 또는 조직으로부터 오는 사업 제의나 또는 그런 개인이나 조직에게 서비스 및 인도 결과물 공급을 거절할 수 있다.

10.3 본 뇌물수수 금지 및 제재 조항에 대한 계약 당사자 일방 또는 쌍방에 의한 위반은 계약의 중대한 위반 사항이 된다.

## 11 계약 종료의 결과

11.1 계약 당사자 일방 또는 쌍방에 의한 계약 종료로 계약 당사자 쌍방 간에 존재하는 기타 계약의 운용에는 차질을 빚지 아니한다.

11.2 계약 또는 계약 일부의 종료 또는 만료로, 계약 종료후에도 명시적으로 또는 암묵적으로 효력이 지속되도록 한 계약의 어떤 조항이나 관련 해당 부분은 영향을 받지 아니한다.

## 12 책임

12.1 계약 당사자나 그 종업원 또는 하청업체의 주의소홀 또는 법규에 의해서 또는 어떤 계약 조항에서건 귀사의 사용 제한에 대한 위반으로 배제 또는 제한이 될 수 없는 제반 기타 책임에 대해 상기에서 전술한 사기성 와전으로 인한 사망이나 신체적 상해에 대한 계약 당사자의 책임을 계약에서 배제하거나 제한하거나 할 수 없다.

12.2 상기 전술 사항에 의거

12.2.1 계약 쌍방은 그 계약 관련해 발생하는 또는 연계된 다음 제반 유형의 손실, 손해 또는 비용에 대해 계약으로 인해 발생하는 또는 연계되어 상대방에게 책임을 지지 않는다.

- (a) 결과로 인한 것
- (b) 간접적인 것
- (c) 특별한 것
- (d) 수익 손실 \*
- (e) 매출 손실\*
- (f) 영업 손실\*
- (g) 예상 절감액
- (h) 데이터 손상으로 인한 손실, 손해 또는 비용

\*발주서에서 합의한 서비스 수수료는 제외함

12.2.2 지적 재산과 관련하여 6 조의 배상에 따른 모든 책임을 제외하고, 계약으로 인해 발생하거나 또는 계약과 연계되어 생긴 계약 각 당사자의 전반적인 책임 총액은 계약에 의거해 지불하고 또 지불하게 될 금액의 2 배로 제한한다.

12.2.3 계약 쌍방은 계약 당사자 또는 하청업체의 합리적인 통제를 벗어나 발생한 모든 사건 때문에 계약상 의무를 이행하지 못하거나 지연시킨 것에 대해 상대방에게 어떠한 책임도 지지 않는다.

12.3 귀사는 본 조항의 책임 면제를 근거로 당사에 돈을 지불해야 할 책임에서 벗어날 수 없다.

12.4 계약 쌍방은 계약을 체결할 때 계약서에서 명시적으로 제시한 사항 이외의 다른 사람에 의한 진술이나, 표현, 보증, 이해, 약속 또는 확약 (별 생각없이 또는 무심코 한 것) 에 근거하지 않았으며 또는 어떠한 구제책도 없음을 인정한다.

## 13 기밀 유지 및 데이터 보호

13.1 계약 쌍방은 다음을 확실히 할 것이다.

- 13.1.1 기밀 정보는 기밀로 유지하며 제 3 자에게 공개하지 않는다.
- 13.1.2 기밀 정보는 본 약관에 의해 달리 허가되지 않는 한 계약 관련해서만 사용한다.
- 13.2 상기 13.1 항의 약속은 다음의 기밀 정보에는 **해당되지 않는다**.
  - 13.2.1 개시일 전에 일반인에게 공개되었거나 계약 준수와 상관없이 차후에 일반인에게 공개된 정보
  - 13.2.2 계약 일방에게 이미 알려져 있거나 제 3 자에 의해 법적 제약 없이 합법적으로 계약 일방에게 차후 공개된 정보
  - 13.2.3 계약 상 수령한 기밀 정보를 이용하거나 또는 이에 의존하지 않고 계약 일방이 독자적으로 개발한 정보
- 13.3 계약 당사자는 다음의 경우 기밀 정보를 공개할 수 있다.
  - 13.3.1 계약 당사자의 계열회사와, 대리인, 계약업체 및 납품사: (i) 제 3 자가 본 약관에서 제시한 만큼의 엄중한 비밀 엄수 계약을 체결했으며, 그리고 (ii) 제 3 자에게 기밀 정보를 공개하는 계약 당사자는 본 약관의 준수를 보장하고 책임을 진다.
  - 13.3.2 해당 법규가 적용되고 또 요구하는 범위까지, 단 해당 요건의 신속한 서면 통보가 원 공개자에게 제공된다는 것을 전제로 한다 (이러한 통보가 적법한 경우).
- 13.4 계약 당사자 또는 그 계열회사가 공개한 모든 기밀 정보는 공개자의 재산으로 남게 된다. 계약 쌍방은 상대방으로부터 서면 요청 후 30 일 이내에 상대방에게 기밀 정보를 반환하거나 또는 상대방의 분명한 지시가 있을 경우 상대방 또는 계열회사가 소유하거나 또는 통제하고 있는 수령한 기밀 정보의 나머지를 파괴해야 한다. 기밀 정보는 법적 의무의 결정 및/또는 준수에 대해서만 사용해야 하며 보안 유지 기밀 문서의 일부로서 요구되는 한도 범위 내에서만 보존할 수 있다 (이 문서의 보안 전자 백업을 포함해, 분실 또는 손상되었을 경우에 허용된 문서를 대체하는 용도로만 사용 가능하다).
- 13.5 계약 쌍방은 영국 데이터 보호 법령 상 본 의무의 잠재적 또는 실제 위반에 대한 신속한 통보를 포함해 독자적인 데이터 관리자에게 부과되는 제반 의무를 준수해야 한다. 계약 쌍방은 분실이나 무단 사용 또는 접속에 대비해 서비스의 일부로 보관하는 상대방의 모든 개인 데이터를 보호하기 위해 적절하고 전문적이며 또 구조적인 조치를 항상 사용한다. 본 조항 13.5 에 사용된 대문자로 된 용어는 당시 발효 중인 영국 데이터 보호 법령에서 제시한 의미를 가진다.

## 14 통칙

- 14.1 본 계약서의 약관과 조항은 현재까지 본 계약 당사자와 각 승계자 및 허락받은 양수인의 수익권만을 위한 것이며, 타인에게 제 3 자 수익권을 부여하는 것은 계약 쌍방의 의도가 아니다.
- 14.2 계약서를 구성하는 문서 (그 계약서에서 언급되거나 그에 따라 체결된 모든 문서와 더불어) 에는 계약의 주제와 관련된 쌍방 간의 전체적인 합의와 이해 그리고 계약의 주제 관련되어 대체된 모든 사전 합의서나 양해 내용 또는 약정 (서면 및 구두 양쪽 다)이 들어있다.
- 14.3 발주서와 모듈 약관, 일반 약관과 또 전술한 어떤 문서와 계약서에 언급된 문서들이 상충하거나 불일치가 있을 경우, 위에 열거한 순서에 따라 문서의 우선 순위가 정해진다.

- 14.4 귀사는 본 계약을 집행하는 책임자가 본 계약 조건에 맞게 귀사를 구속할 권리가 있음을 진술하고 또 보증까지 한다. 귀사는 서비스나 인도 결과물에 접속하는 귀사의 직원, 계약업체 또는 대행사에게 계약서의 관련 약관을 준수하도록 요구해야 한다.
- 14.5 계약 상 요구되는 통보는 발주서의 관련 당사자 주소로 메일로 발송하거나 그렇지 않은 경우 그런 목적상 서면으로 합의된 대로 발송할 것이다. 메일에 의한 통보는 전송 후 3 시간부터 효력이 발생하는 것으로 간주한다.
- 14.6 계약 쌍방은 당사의 의사 전달이 전자 형식으로 이뤄질 수 있으며, 전자 형식으로 전송되는 모든 의사 전달이 서면으로 이루어질 수 있는 법적 또는 계약 요건을 준수한다는 것을 인정하고 동의한다.
- 14.7 당사가 귀사에게 합리적인 사전 서면 통보를 하면, 당사는 계약 상의 제반 권리의 편익을 모든 계열회사에 양도하거나, 서브라이센스하거나 또는 이전할 수도 있다. 당사는 예고 없이 당사의 의무 이행을 계열회사에게 하청을 줄 수도 있다. 이렇게 해도 당사의 이행 의무에 영향을 미치지 않을 것이며, 계약 관련해 귀사에게도 어떤 책임이 전가되지 않을 것이다. 당사는 그런 하청업자가 수행한 당사의 모든 의무 위반에 대해 책임을 질 것이다. 그렇지 않을 경우 어느 상대방도 상대방의 사전 서면 동의 없이 계약상의 권리나 또는 의무를 제 3 자에게 양도하거나, 서브라이센스하거나, 하청을 주거나 또는 달리 이양할 수 없다.
- 14.8 계약서의 어떤 조항이 무효 또는 집행 불가능한 것이 되는 경우, 그 해당 부분은 가능한 한 계약 쌍방의 원래 의도를 반영하기 위해 해당 법규에 일치하는 방식으로 해석될 것이며 그리고 계약서의 나머지 부분은 효력이 유지되고 집행 가능한 상태로 남아 있을 것이다.
- 14.9 영어로 된 계약서의 모든 번역본은 단지 편의상 제공되며 법적인 구속력은 없다. 영어 버전과 번역본 사이에 어떤 충돌 발생 시, 영어 버전이 우선시 될 것이다.
- 14.10 본 약관에서 '포함하다'와 '포함하는'이라는 단어를 사용한 경우, 이는 예시에 불과하며 이에 한정되지 않는다.
- 14.11 계약서로 인해 계약 쌍방 간에 어떤 제휴관계나 대리점 관계가 성립되는 것은 아니며 또 성립되는 것으로 해석해서도 안된다.
- 14.12 계약 쌍방은 계약에 적용되는 제반 관련 법규 및 정부 규정을 준수해야 한다.
- 14.13 계약서 어느 조항에서도 계약 당사자에게 관련 법규나 정부 규정을 범하도록 하는 작위나 부작위를 요청해서는 안된다.

## 15 법규 및 관할권, 배심원 재판의 권리 포기

- 15.1 (관련 발주서에 명시된 바와 같이) Ascential 계약 주체가 아래 본 약관 15.3 조에 달리 명시되어 있지 않는 한 Ascential Europe - 즉 APAC 의 일원인 경우.
  - 15.1.1 계약서는 잉글랜드와 웨일스의 법에 의해 지배되고 해석되어야 한다.
  - 15.1.2 본 계약서로 인해 발생하거나 또는 연계된 계약 당사자들 간의 제반 분쟁에 대한 배타적인 해결 장소는 잉글랜드와 웨일스 법정이 될 것이며, 본 계약서의 계약 쌍방은 이로써 그 법정의 속인적 관할권에 따를 것과 해당 법정의 장소에 대한 이의는 포기하기로 한다.
- 15.2 (관련 발주서에 명시된 바와 같이) Ascential 계약 주체가 Ascential Americas 의 일원인 경우
  - 15.2.1 그 계약은 법률 규칙의 상충과 상관없이 뉴욕 주 법규에 의거해 지배되고 해석되어야 한다.

15.2.2 뉴욕 맨해튼의 행정구역인, 뉴욕 시에 위치한 주 및 연방 법원이 본 계약서로 인해 발생하거나 연계된 계약 쌍방 간의 모든 분쟁에 대한 배타적인 해결 장소가 될 것이며, 쌍방은 이로써 해당 법정의 속인적 관할권에 따를 것과 해당 법정의 장소에 대한 이의는 포기하기로 한다.

15.2.3 현재까지 계약 당사자는 법에서 허용하는 최대 한도까지 본 계약서로 인해 발생하거나 또는 연계된 모든 분쟁과 소송 또는 소송제기에 대한 권리를 포기한다.

15.3 (관련 발주서에 명시된 바와 같이) Ascential 계약 주체가 중화인민공화국에 등록되어 있고 또 귀사가 중화인민공화국에 등록되어 있는 경우

15.3.1 그 계약은 중화인민공화국의 법규에 의해 지배된다.

15.3.2 계약으로 인해 발생하거나 이와 관련된 모든 분쟁은 상하이 국제경제무역중재위원회의 중재에 회부될 것이며 이에 따라 최종 해결해야 한다.

15.4 법률과 관할권의 본 선택으로 계약의 일방 또는 쌍방이 지적재산권 침해 관련해 적절한 관할권 내에서 금지가처분 구제를 모색하는 것을 방해하지 않는다.

## 16 용어의 정의

16.1 본 약관에서는 아래의 정의가 적용된다.

**계열사** 어떤 조직에 의해 지배되거나 또는 어떤 조직의 공동 지배에 놓인 법인체를 말하는데, 여기에서 '지배'란 그 법인 자본으로 발행한 모든 주식이나 지분 권리에서 부여한 의결권의 50% 이상을 가진 법인의 직간접 소유권을 말한다. 또는 이사진이나 이에 버금가는 경영진의 과반수를 직간접으로 구성하거나 그런 법인의 경영을 지시할 결정권을 말한다.

**Ascential, (당사는, 당사의, 당사들)** 주문서에 기재된 Ascential 그룹 회사들의 일원을 지칭한다.

**Ascential Americas** 미국 소재의 Ascential 그룹 회사 일원인 현재 또는 미래의 법인체를 지칭한다.

**Ascential Europe - APAC** 미국 이외 소재 (중화인민공화국에 등록된 법인체는 제외)의 Ascential 그룹 회사 일원인 현재 또는 미래의 법인체를 지칭한다.

**Ascential 재산** 서비스나 인도 결과물 관련해 모든 당사자가 제공한 서비스나 인도 결과물 (모든 파생상품이나 개선사항을 포함하되 이에만 국한되지는 않음), 제반 특허, 프로세스, 소프트웨어, 코드, 파일, 기술, 템플릿, 양식, 스크립팅, 영업 기밀, 상품, 보고서, 아이디어, 콘셉트, 작동, 계획 또는 의향, 노하우, 시장 기회, 고객, 비즈니스 업무, 개발 계획과 금융 정보, 모든 안건, 정보, 품질향상, 요청, 피드백, 권장사항 또는 기타 정보제공 등과 계약서에 의한 당사의 의무 이행으로 당사가 조성한 모든 아이টে임을 말한다.

**적용** 다음을 의미한다.

**물가 지수** (i) 주문서에 기재된 Ascential 계약 법인이 Ascential Americas 의 일원인 경우, 미국의 모든 도시 소비자 제반 항목 요율에 적용되는 소비자 물가 지수



- (ii) 주문서에 기재된 Ascential 계약 법인이 Ascential Europe - APAC 의 일원인 경우, 모든 항목 요율에 적용되는 영국 소매 물가 지수 (RPI)

<b>기밀 정보</b>	계약 당사자가 상대방에게 계약 관련해 공개한 모든 정보로서, 기밀이나 상업적으로 민감하거나 또는 본질상 기밀 사항으로 지정된 것을 말한다.
<b>고객 자료</b>	계약상 당사가 당사의 의무를 이행하도록 귀사가 당사에 제공한 모든 것을 말한다.
<b>인도 결과물</b>	주문서에 설명된 인도 결과물을 말한다.
<b>이벤트</b>	주문서나 등록서에 밝힌 바와 같이 당사가 주최하고 제공하는 이벤트를 말한다.
<b>파산 사건</b>	다음과 같은 상황을 말한다. 계약 당사자 일방이 채무 지불일자가 도래했는데 채무를 지불하지 못하거나 파산 신청을 하거나 그 회사를 상대로 파산 관재 명령이 내려졌거나, 파산 결의안이 통과됐거나, 채권자 회의를 소집하거나, 채권자에게 협의를 위한 제안을 내거나, 사업의 전부나 일부 또는 자산에 대해 파산관재인 (행정 관리 또는 달리 말하면) 또는 법정 유산 관리인이 지정되거나, 청산 절차를 밟거나 또는 전술한 내용 중 어느 경우에 해당하는 유사 결과 초래 사건이 어느 관할권의 법규에 의거해 계약 상대방에게 적용되는 것
<b>지적 재산권</b>	특허와, 발명에 대한 권리, 저작권 및 관련 권리, 저작인격권, 상표 및 서비스 마크, 상호 및 도메인 이름, 영업권을 의미하거나 또는 사칭 또는 불공정 경쟁에 대한 소송권, 의장권, 컴퓨터 소프트웨어의 권리, 데이터베이스 권한, 기밀 정보 (노하우 및 영업 기밀을 포함해) 의 권리와 그리고 기타 지적재산권을 의미한다. 각각의 경우에 등록 또는 미등록 그리고 모든 애플리케이션 (또는 응용할 권리)과 그리고 그러한 권리의 갱신 또는 연장, 그리고 현재 또는 미래에 세계 어느 지역에서건 존속하거나 향후에 존속할 모든 유사 또는 동등한 권리 또는 보호의 형식을 말한다.
<b>모듈 약관</b>	귀사와 당사로부터 주문한 서비스 및/또는 인도 결과물 관련된 구체적인 약관을 의미하며, 아래에 명시되어 있다.
<b>서비스</b>	발주서에 설명된 서비스를 의미한다.
<b>영국 데이터 보호 법률</b>	일반 데이터 보호 규정(EU) 2016/679)과 2018 년 데이터 보호법, 개인정보 보호 및 전자 통신 훈령 2002/58/EC (훈령 2009/136/EC 에 의해 업데이트됨) 및 개정된 개인정보 보호 및 전자 통신 규정 2003(SI 2003/2426)을 포함해 영국에서 때때로 발효중인 각종 관련 데이터 보호 및 개인 정보 보호 법률을 의미한다.

## 모듈 약관

### 17 디지털 서비스 모듈

- 17.1 계약서의 일부로서, 당사는 관련 발주서에 기재된 대로 디지털 서비스 또는 인도 결과물을 제공하는데, 그 계약에는 다음의 추가 약관이 적용될 것이다.
- 17.2 계약은 개시일에 시작되며 (본 약관에 의거 조기 종료 될 수 있음) 발주서에 제시된 초기 기간 (이하 '초기 기간') 동안 계속된다. 계약 당사자가 계약 갱신을 원하지 않는다는 90 일 이상의 서면 통보를 상대방에게 제공하지 않으면, 계약은 초기 기간의 만료일 및 그 이후 초기 기간의 1 주년 만료일에 해당하는 기간 만큼 자동으로 연장된다. 이렇게 연장되어도 본 약관에 의거한 조기 해지를 막지는 못한다.
- 17.3 귀사의 서비스에 대한 접속 및 사용은 귀사의 직원 및 개별 계약직원 (즉, 자연인)으로 한정되며 (총칭해서 '사용자'), 귀사의 내부 비즈니스 운영에만 국한된다. 귀사는 기타 개인들 (귀사의 계열회사 직원과 개별 계약직원 포함)을 사용자로 지정할 수 없다. 귀사는 당사가 제공하는 별도의 제 3 자 접속 합의서에 명시적으로 재가한 경우를 제외하고는 모든 제 3 자의 서비스 접속을 허용하지 않는 데 동의한다. 당사는 용인되는 사용자들이 서비스를 이용할 수 있도록 재가하기 위해 사용자 이름과 개인 비밀번호를 발급할 것이다. 각 사용자 이름과 사용자 접속은 그 사람에게만 해당된다. 사용자는 비밀번호를 기밀로 유지해야 하며 타인과 서비스에 대한 접속을 공유하거나 허용해서는 안 된다. 귀사는 어떠한 연유로든 그만둔 귀사의 직원 또는 정규 계약직원에게 더 이상 서비스에 대한 접속을 허용하지 않는 모든 사용자를 당사에 즉각 통보해야 하며, 그런 사용자의 사용자 이름과 비번은 사용정지가 될 것이다. 귀사는 사용자가 본 계약을 준수하도록 보장할 책임이 있으며 사용자의 작위와 부작위에 대한 의무와 책임을 감수해야 한다. 귀사의 디지털 서비스는 계약 개시 후 귀사가 서비스에 접속을 하지 못하거나 제한된 접속을 가질 수도 있는 설정 기간이 적용될 수 있다. 이 설정 기간의 길이는 요청한 서비스의 고객 주문사항과 당사가 요구하는 고객 자료의 귀사 인도에 따라 달라질 수 있다.
- 17.4 당사는 서비스 및 인도 결과물의 신뢰성, 가용성, 적시성, 적합성, 정확성 또는 완전성 또는 서비스 사용으로 얻을 수 있는 결과에 대해 어떠한 표현이나 보증도 하지 않는다.
- 17.5 당사는 다음과 같은 것을 표현하거나 보증하지 않는다.
- a) 서비스 또는 인도 결과물의 작동 또는 사용은 시의적절하고 중단되지 않으며 오류 없이 수행되어야 할 것
  - b) 서비스나 인도 결과물의 품질은 귀사의 요건을 충족할 것
  - c) 서비스나 인도 결과물은 제 3 자 제공 서비스나, 기술, 하드웨어, 소프트웨어, 시스템 또는 데이터와 결합해서 원만하게 작동될 것

- 17.6 귀사는 서비스와 인도 결과물이 전자 통신 설비 사용에 내재된 제약사항과, 지연, 손실 또는 정보의 변질 오류 및 기타 문제 등을 일으킬 수 있음을 인정한다.
- 17.7 달리 명시적으로 밝힌 경우를 제외하고, 서비스와 인도 결과물은 ‘있는 그 상태’로 제공된다. 귀사는 서비스와 인도 결과물이 귀사의 필요에 적절하고 또 적합한지 그리고 발주서에 명시한 가정 (있을 경우)이 정확한지 확인하는 것은 전적으로 귀사의 몫이다.
- 17.8 귀사는 서비스나 인도 결과물 둘 다 당사의 조언이나 권장사항이 아니라는 것과 이를 근거로 결정을 내려서는 안 된다는 사실에 동의한다.
- 17.9 때때로 당사는 다음과 같이 할 수 있다.
- 비상 수리나, 유지보수 또는 개선 때문에 사전 예고 없이 서비스나 인도 결과물의 전부 또는 일부를 임시로 중단할 수 있다.
  - 통지 발행 및 그런 서비스 중단에 대한 적절한 통지 발행으로 정기 지원 및 유지보수 때문에 서비스나 인도 결과물의 전부 또는 일부를 임시로 중단할 수 있다.
  - 귀사에서 계약을 위반했다고 당사가 판단하면 사전 예고 없이 서비스나 인도 결과물의 전부 또는 일부를 잠정 중단시킬 수 있다.
  - 작동상 또는 기타 다른 사유로 사양을 변경할 수 있다. 단 그런 서비스나 인도 결과물의 작동에 중대한 피해가 없다는 것을 전제로 한다.
- 17.10 서비스 또는 인도 결과물 또는 그 구성 요소 또는 일부 기능을 언제든지 임시로 또는 영구적으로 수정할 권리가 당사에 있다. 만일 서비스나 인도 결과물의 작동에 중대한 해를 미치지 않을 경우, 서비스나 인도 결과물의 수정에 대해 당사는 귀하 또는 제 3자에게 책임을 지지 않을 것이라는 사실에 귀사는 동의한다.
- 17.11 달리 명시적으로 제공한 경우를 제외하고, 그리고 계약서의 다른 곳에서 귀사의 의무를 제한하지 않으면서, 별도의 서면 합의서로 당사가 명시적으로 승인하지 않는 한 소매업체나, 데이터 공급사 또는 제조사를 포함하되 (이에만 국한되지 않고), 귀사는 서비스나 인도 결과물을 제 3자에게 공개하거나, 제공, 재판매 또는 다른 방법으로 사용하게 할 수 없다. 귀사는 직간접으로 다음 사항을 하지 않을 것에 추가로 동의한다. (i) 해당 법률에서 허용한 경우를 제외하고는 역엔지니어링이나, 역과일, 분해 또는 기타 방법으로 서비스 또는 인도 결과물의 소스 코드나, 목적 코드 또는 기본 구조, 아이디어 또는 알고리즘을 발견하려고 시도하지 않을 것, (ii) 서비스나 인도 결과물을 기반으로 한 파생 작품을 수정하거나, 번역 또는 생성하거나 또는 귀사 소유의 상품에 또는 그속에 있는 서비스나 인도 결과물에서 언급된 이름이나 개인의 초상, 위치, 구조물 또는 기타 고유 재료를 통합하거나 또는 서비스나 인도 결과물 관련 권리를 복사하거나 (보관 목적을 제외하고), 임대, 리스, 유포 (여기서 명시적으로 허용된 경우를 제외), 담보로 제공, 양도 또는 달리 말해 이전하거나 한정시키지 말 것, (iii) 인도 결과물이나 서비스를 사용 또는 접속해서 당사와 경쟁 관계에 있는 상품 또는 서비스를 구축 또는 지원하면서 제 3자를 구축하거나 지원하거나, 및/또는 조력하거나 또는 서비스나 인도 결과물을 사용해서 (또는 사용을 허용해서) 제 3자에게 판매한 또는 기타 방법으로 제 3자가 이용가능한 통계 정보를 생성하지 말 것, (iv) 서비스나 인도 결과물에서 독점권 통지문이나 라벨을 제거하거나 또는 당사 또는 제 3자의 상호나 상표 또는 서비스 마크를 귀사의 제품에 또는 안에 사용하지 말 것, (v) 당사의 서비스나 인도 결과물 또는 비즈니스를 훼손하거나 작동을 중단, 과부하, 손상, 방해 또는 간섭을 초래하는 방식으로 서비스나 인도 결과물을 이용하지 말 것, (vi) 서비스를 사용하여 컴퓨터 바이러스나 기타 유해한 코드를 저장하거나 전송하지 말 것, (vii) 서비스의 건전성 또는 성능을 방해하거나 중단시키지 말 것, (viii) 계약상 허용한 고객사 내부 사업 운영을 위한 고객사 자체 인터넷 이외의

서비스 일부를 구성하는 모든 콘텐츠를 프레임하거나 미러링하지 말 것, (ix) 서비스나 관련 시스템 또는 네트워크에 대한 무단 접속을 시도하지 말 것, (x) 계약상의 제약이나 제한을 비켜가기 위해 서비스에 직간접적인 접속 또는 사용을 허용하지 말 것 등이다.

17.12 귀사의 상품 설계와 개발, 영감, 연구 및 제조 요건에만 관련하여 귀사의 공급사와 판매업체, 독자적인 계약업체 및 컨설턴트들에게 서비스나 인도 결과물 내에 화보를 넣어서 제공할 수 있다. 이러한 방법으로 화보에 접속을 하는 제 3 자가 본 계약서에서 밝힌 사용 제한 준수에 대해 보장을 해 주어야 하고 또 귀사는 제 3 자의 작위와 부작위에 대한 책임과 의무를 감수해야 한다.

17.13 당사의 ‘디자인 라이브러리’ 또는 ‘디자인 자료실’내의 디지털 콘텐츠 관련해, 당사는 귀사(귀하)에게 다음과 같은 것을 하도록 양도 불가의 비독점적인 제한적인 라이선스를 허용한다.

- a) 해당 콘텐츠를 보고 다운로드하며 인쇄할 수 있는 것
- b) 해당 콘텐츠 내에 포함된 이미지 작품을 통해 파생 작품을 창안하고
- c) 귀사(귀하)의 제품에 또는 제품 속에 그런 파생 작품을 이용하는 것

본 라이선스는 귀사(귀하)의 내부 연구와 제품 설계, 개발, 영감 및 제조 용도로만 허용한다. 그런 콘텐츠는 ‘있는 그 상태로’ 제공되었으며, 명시적이거나 암묵적이거나 또는 법적인 보증이나 어떠한 종류의 조건도 붙지 않았으며, 본 항에 제시된 제한적인 라이선스에 의거해 귀사(귀하)가 상기 콘텐츠를 사용하는 것은 전적으로 귀하에게 책임이 있다.

- 17.14 우리는 서비스 데이터 서비스 플랫폼에 저장된 (i) 최초 발간일이나 또는 (ii) 데이터 용량 중 하나 또는 둘 다를 바탕으로 한 서비스상의 데이터와 인도 결과물을 당사는 제한할 수 있다. 그 후, 당사에서는 해당 데이터와 인도 결과물을 장기 보존 처리할 수 있으며 장기 보존 처리된 데이터는 추가 수수료를 지불하면 이용 가능하다.
- 17.15 제 3 자가 귀사를 인수하는 경우, 서비스와 인도 결과물의 잠재적 또는 사실상의 사용 증가를 반영하기 위해 서비스와 인도 결과물의 지불 수수료를 당사가 인상할 수 있다는 사실에 귀사는 동의한다.

## 18 컨설팅 서비스 모듈

- 18.1 계약서의 일부로서, 당사는 관련 발주서에 기재된 대로 컨설팅 서비스 또는 인도 결과물을 제공하는데, 그 계약에는 다음의 추가 약관이 적용될 것이다.
- 18.2 수수료의 고정여부 또는 시간과 자료를 기준으로 한 산출여부는 주문서에서 명시할 것이다. 만약 수수료가 고정된 총액으로 표시되어 있어도 서비스가 완성될 것이라는 것과 결과물이 해당 금액으로 인도될 것이라는 보장은 아니다.
- 18.3 시간과 자료를 근거로 수수료를 산출할 경우, 각 개인에 대한 당사의 일당은 주문서에서 확인 가능하다. 서비스가 제공되는 관할 국가에서 오전 8시부터 저녁 6시 사이에서 일하는 하루 8시간을 근거로 일당을 산출한다.
- 18.4 수수료에는 당사가 서비스를 제공하면서 합당하게 지불한 호텔 숙박비와 식사요금, 여행 및 기타 경비가 포함되어 있지 않다.
- 18.5 발주서에서 명시된 정상 업무 시간 이외의 잔업 근무 시간에 대해서는 효율에 따라 일반 근무 일당 수수료의 25%를 잔업 수당으로 청구할 수 있다.
- 18.6 당사에서는 발주서에서 명시된 간격에 따라 귀사에 수수료를 청구할 것이다. 간격이 명시되어 있지 않은 경우 해당하는 달에 서비스를 제공하고 인도 결과물을 제공한 그 달 즉 매월말에 당사가 귀사에 청구서를 발송할 것이다.
- 18.7 인도 결과물에 대한 점검 책임은 귀사에 있으며, 어떤 하자가 있을 경우, 해당 결과물(들)의 제공일로부터 30일 이내에 서면으로 당사에 신고를 해야 한다. 결과물이 귀사에 제공된 후 30일이 경과되어 신고된 경우에는 당사의 계약 위반이 아니며 결과물의 하자에 대해서도 귀사에 책임이 없다.
- 18.8 사양서에 맞지 않는 결과물을 당사가 제공한 경우에는 그에 해당하는 결과물만 귀사가 수령을 거부할 수 있지만 해당 사양서에 맞는 동일 사양서에 의거해 인도한 기타 다른 결과물은 반드시 수령해야 한다.

## 19 이벤트 참가 모듈

- 19.1 귀하가 이벤트 참석 등록을 하게 되면, 다음의 추가 약관이 계약에 적용된다.
- 19.2 당사에서는 당사의 웹사이트나 이벤트 웹사이트 또는 기타 합리적인 수단을 통해 예매 당시(이하 '예매 정보')에 이벤트 관련해 구체적인 정보를 제공할 것이다. 예매 정보는 해당 이벤트 관련해 구체적이며 또 계약서의 일부를 구성할 것이다.

### 19.3 티켓 및 예약

19.3.1 어떤 이벤트 관련한 모든 티켓은 입수 가능 여부 대상이 된다.

19.3.2 이용 목적으로 발행한 티켓은 기명 참석자에게만 유효하며, 예약 정보에 명시되어 있지 않는 한 양도 불가이다.

19.3.3 분실 또는 도난 티켓에 대해서 당사는 귀사에게 재발행 티켓을 제공할 의무는 없다.

19.3.4 당사의 사전 서면 승인이 없는 경우에는 마케팅이나 미디어, 영업 관측, 직원 보상 또는 경쟁 목적으로 어떤 개인이나 회사 또는 제 3 자가 티켓을사용해서는 안된다.

## 19.4 이벤트 참석

19.4.1 귀하는 이벤트나 이벤트 개최 행사장 (이하 ‘행사장’) 에 해당되는 제반 보안 및 안전 절차 및 규정의 적용 대상이다.

19.4.2 이벤트 참가 도중 귀하는 반드시 사진이 들어있는 신분증을 소지하여야 한다. 귀하의 티켓에 맞는 신분증을 제시하지 못할 경우, 당사는 귀하에게 이벤트장에서 즉시 떠나라고 요구할 권리가 있다.

19.4.3 당사는 귀하의 이벤트 입장을 거부하거나 이벤트 행사장에서 떠나라고 요구할 수도 있다. 귀하가 다음과 같은 사항을 했다라고 당사에서 판단할 이유가 언제든 생겼을 경우

- a) 계약서의 어떤 조항 위반
- b) 형사상의 범법
- c) 풍기문란 행위나 공공의 안전에 부정적인 영향을 주는 행위
- d) 반사회행동이나 공중에게 민폐를 초래하는 행위

19.4.4 귀하는 당사의 명시적인 사전 서면 허가가 없이는 이벤트에서나 이벤트 행사장에서 또는 행사장 근처에서 어떤 상업적이거나 관측 또는 거래 활동을 조직하거나, 조장하거나 또는 참여할 수 없다. 이벤트에서나 이벤트 행사장에서 또는 행사장 근처에서 추진하는 상업적이거나 관측 또는 거래 활동 (촬영과 사진 및 녹화를 포함)에 대해 당사는 수수료를 징수할 권한이 있다.

## 19.5 콘텐츠

19.5.1 귀사는 당사가 또는 당사를 대신해서 작동중인 그리고 당사가 또는 당사를 대신해서 만든 서면 형식 및/또는 CCTV 카메라 그리고 녹화를 포함해, 텔레비전이나 라디오, 인터넷 방송, SNS 그리고 기타 모든 매체를 위해 촬영이 되거나 사진이 찍히거나, 인용이 되거나 또 녹화되는데 동의하며, 어떤 관할국가에서의 법률을 통해 생긴 권리이든지 그 권리를 포기하는데 동의한다. 이벤트의 사용이나 광고 및 홍보 관련해서 당사가 합당한 수준에서 요구하는 만큼, 모든 매체에서 귀사의 이름이나 목소리 그리고 초상 및 이벤트의 녹화나 촬영 또는 사진을 불가역적며 세계 전역에서 로열티 없이 사용할 수 있는 라이선스를 귀사는 당사에 부여한다.

19.5.2 이벤트의 일환 (모든 오디오 또는 시청각 녹화를 포함하되 이에만 국한되지 않음) 으로 모든 표현 방식과 문서 및 재료 발행으로 또 달리 말해 이용가능한 제반 권리는 당사가 소유한다. (“콘텐츠”) 는 당사가 소유하거나 또는 저작권 소유자의 승인으로 포함되어 있다. 당사의 사전 서면 승인 없이는 콘텐츠의 (i) 사진 촬영이나 영화촬영 또는 녹화 또는 (ii) 복제나 방송 또는 기타 유포를 허용하지 않는다. 귀사는 콘텐츠를 유포하거나, 복제, 개조, 저장, 이전 또는 어떤 방식으로든 사용 (내부 사업을 위한 관계 대표자의 사용을 허가한 경우는 예외로 함) 해서는 안되며, 그리고 특히 (이에만 국한되지 않고) 다음 사항을 해서는 안된다 (그리고 귀사의 대표자 각각이 다음 사항을 하지 않겠다는 것을 귀사는 책임져야 한다).

- a) 어떤 공유 시스템에 콘텐츠를 업로드 하는 것

- b) 어떤 데이터베이스에 콘텐츠를 올리는 것
- c) 웹사이트나 인트라넷에 콘텐츠를 올리는 것
- d) 타인에게 콘텐츠를 전송하거나 재유포 또는 달리 말해 이용가능하도록 하는 것
- e) 콘텐츠의 어떠한 내용이라도 상용으로 만드는 것
- f) 콘텐츠 사용으로 인해 제 3 자 권리를 침해하거나 또는 그런 사용 결과 당사 또는 당사의 계열회사의 평판을 폄훼하는 것

19.5.3 귀사는 콘텐츠가 당사의 견해나 의견을 반드시 반영하는 것은 아니라는 사실을 인정해야 한다. 어떤 구체적인 사업 결단이나 기타 결정을 내리거나 삼가는데 귀사는 콘텐츠에 의존해서는 안된다. 콘텐츠를 근거로 한 결정 여부나 또는 조치 여부로 인해 발생한 모든 종류의 손실에 대해 귀사에게나 또는 어떤 누구에게도 당사는 책임을 지지 않는다. 아래 면책 선언은 본 약관에 내포된 어떤 면책이나 제약사항, 권리 포기 각서 또는 배척 조항에 첨언하는 것이다.

19.5.4 **면책 조항 :** 콘텐츠에 포함된 정보는 조언이나 전문가 또는 기타 조언을 대신하여 사용해서는 안된다. 미국에서 만든 콘텐츠가 정확하고 완전함을 보장하기 위해 합리적인 주의를 기울이지만 일부는 타사에 의해 제공되며 일부는 정확성 또는 완전성을 확인할 수 없다. IT에 의존하기 전에 모든 정보 (미국 또는 제 3 자가 제공한 경우)의 정확성을 확인해야 한다. 콘텐츠는 어떠한 종류의 (명시적 또는 묵시적) 보증없이 '있는 그대로' 제공된다. 당사는 법에서 허용하는 최대 범위까지, 콘텐츠 안의 부정확한 내용이나 정보 누락으로 발생하거나 또는 콘텐츠 안의 어떤 침해성이나 중상모략 또는 그 외의 불법적인 재료로 인해 발생하는 모든 책임과, 비용, 클레임, 손해, 손실 및 / 또는 경비를 배척한다.

19.5.5 당사가 온라인을 통해 제공한 콘텐츠의 경우, 무슨 연유로든 아무때나 해당 콘텐츠 접속을 잠정적으로 중단하거나 제거할 고유 권한이 당사에 있다.

## 19.6 이벤트 변경

19.6.1 당사에서는 이벤트의 형식과/또는 내용을 바꿀 수도 있다. 단 그런 변경은 이벤트의 수준을 현저히 떨어뜨리지 않는다는 것을 전제로 한다.

19.6.2 아무때나 이벤트를 취소할 고유 권한이 당사에 있고 합리적인 수준에서 가능한 한 빨리 그 변경에 대한 통보를 귀하에게 할 것이다.

19.6.3 당사에서 (i) 이벤트를 취소하거나 또는 (ii) 이벤트의 형식 및/또는 내용을 변경해 이벤트 수준을 현저히 떨어뜨리게 되는 경우에는 귀하가 그 티켓 관련해 지불한 상당 금액을 귀하가 선택할 향후 이벤트를 위해 크레딧으로 받게 될 것이다. 그 크레딧은 크레딧 발행일로부터 18개월 이내에 귀하가 이벤트를 참석하기 위한 티켓 예매에 반드시 사용해야 한다. 18개월이 경과하면 그 크레딧은 만료가 될 것이다.

19.6.4 본 계약서에서 명시적으로 밝히지 않은 경우, 수락한 다음에는 환불을 받을 수 없으며 또 귀하가 선택할 향후 이벤트를 위해 크레딧으로 받을 수도 없다.

19.6.5 2015년 소비자 권리법에서 제시한 의미의 소비자로 정의된 개인들은 당사의 이벤트에 참석을 할 수 없다.

## 19.7 책임의 면제

귀사가 제 3 자로부터 구매하는 재화나 서비스에 대해서는 당사의 책임이 없다.