

WGSN

Condizioni Generali

CONDIZIONI GENERALI

1 Composizione del contratto

- 1.1 Le condizioni in base alle quali forniremo i Servizi e/o i Prodotti sono stabilite per iscritto in un Modulo d'Ordine.
- 1.2 La firma da parte vostra di un Modulo d'Ordine o la compilazione online di un modulo di registrazione in cui cliccate su "accetta" o un simile assenso ove applicabile, a seconda di quale delle circostanze enunciate si verifichi per prima, costituirà la vostra offerta di acquistare i nostri Servizi e/o Prodotti in conformità con le presenti Condizioni (un'"Offerta"). La firma da parte nostra di un Modulo d'Ordine, l'invio di un'e-mail di conferma o la fornitura di Servizi e/o Prodotti (che include qualsiasi lavoro preparatorio necessario) in conformità con il Modulo d'Ordine corrisponde all'accettazione della vostra Offerta ("Accettazione") e crea un accordo vincolante che comprende il Modulo d'Ordine e le presenti Condizioni (il "Contratto").
- 1.3 Nessun altro termine o condizione (includere, in via esemplificativa ma non esauriente, le vostre condizioni, le condizioni prestampate sul retro di qualsiasi Ordine di Acquisto, o quelle implicite) si applicherà al presente Contratto a meno che non sia stato concordato per iscritto.
- 1.4 In futuro potremo concordare con voi le condizioni in base alle quali vi forniremo Servizi e/o Prodotti aggiuntivi. Acquisiremo tali condizioni in un modulo d'ordine aggiuntivo. Potremo concordare che le Disposizioni Generali delle presenti Condizioni vengano applicate al contratto creato in base a tale modulo d'ordine aggiuntivo.

2 Durata e Termine

- 2.1 Un Contratto inizia alla Data di Inizio specificata nel Modulo d'Ordine (la "**Data di Inizio**") e continuerà fino alla circostanza che si verifichi per prima tra le seguenti:
 - 2.1.1 la data di conclusione specifica inclusa nel Modulo d'Ordine (se presente);
 - 2.1.2 risoluzione mediante comunicazione in conformità con eventuali disposizioni specifiche del Modulo d'Ordine (se presenti); oppure
 - 2.1.3 risoluzione in conformità con le presenti Condizioni.
- 2.2 Nessuna delle parti ha il diritto di risolvere, ritardare, sospendere o modificare un Contratto se non in conformità con le presenti Condizioni.
- 2.3 Una parte può risolvere immediatamente un Contratto dando comunicazione scritta all'altra parte se l'altra parte viola in maniera sostanziale o reiterata le condizioni di tale Contratto, e (laddove gli inadempimenti sono suscettibili di rimedio) non provvede a rimediare a tale/i violazione/i entro 30 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta che richiede di porvi rimedio.
- 2.4 Una parte può immediatamente risolvere un Contratto se l'altra parte si trova in una Situazione di Insolvenza.

3 Le nostre garanzie

- 3.1 Garantiamo che:
 - 3.1.1 useremo ragionevole competenza e cura nel fornire i Servizi e i Prodotti;
 - 3.1.2 i Servizi e i Prodotti saranno conformi a qualsiasi standard di settore applicabile;
 - 3.1.3 i Servizi e i Prodotti saranno conformi a qualsiasi legge applicabile;
 - 3.1.4 soddisferemo o supereremo qualsiasi livello di servizio indicato nel Modulo d'Ordine; e

3.1.5 i Servizi e i Prodotti saranno conformi a qualsiasi specifica indicata nel Modulo d'Ordine (una **"Specifica"**).

4 Tariffe e Pagamenti

4.1 Se non diversamente concordato per iscritto nell'ambito di un Contratto, possiamo fatturarvi i Servizi e i Prodotti per l'importo totale e in anticipo.

4.2 Ogni fattura non contestata dovrà essere pagata:

4.2.1 entro la data concordata nel Contratto; oppure

4.2.2 se non viene concordata una data, entro 30 giorni dalla data della fattura.

4.3 Non vi è consentito compensare eventuali somme che vi dobbiamo a fronte di qualsiasi somma a noi dovuta.

4.4 Una parte può addebitare all'altra gli interessi su eventuali pagamenti ritardati. Gli interessi maturano per ciascun giorno dalla data di scadenza originaria del pagamento fino alla data effettiva in cui l'importo dovuto viene pagato a un tasso pari al minore tra l'1,0% al mese e il tasso massimo consentito dalla legge applicabile.

4.5 Dovrete rimborsarci qualsiasi costo e spesa ragionevole da noi sostenuti per il recupero di eventuali pagamenti in ritardo da parte vostra. Su vostra richiesta scritta forniremo prove di tali costi e/o spese.

4.6 Potremmo sospendere la fornitura di qualsiasi Servizio o l'accesso a qualsiasi Prodotto se qualcosa ci è dovuto, a partire da 14 giorni dalla data in cui il debito è scaduto.

4.7 Alla conclusione di un Contratto qualsiasi cosa ci dobbiate in relazione al Contratto stesso diventerà immediatamente esigibile. Potremo recuperare presso di voi tutti i costi da noi sostenuti per la riscossione di somme arretrate.

4.8 Gli Importi da voi pagabili in relazione a un Contratto sono al netto di IVA, e di qualsiasi imposta sulla vendita e sull'uso e tasse simili, se non diversamente concordato esplicitamente per iscritto nell'ambito del Contratto. Se non pagate tali imposte sarete responsabili del loro pagamento alle autorità competenti. Ci riserviamo il diritto di riscuotere le imposte e i nostri ragionevoli costi per la riscossione presso di voi in qualsiasi momento, a eccezione di qualsiasi imposta relativa al nostro reddito netto. In alcune giurisdizioni ci potrebbe essere richiesto di riscuotere e rimettere l'imposta sulle vendite in relazione al vostro acquisto di Servizi e Prodotti. Tali imposte saranno aggiunte alle spese e verranno riportate in fattura.

4.9 Dopo il primo anniversario della Data di Inizio, ma non più di una volta all'anno nel corso di un Contratto, potremo aumentare automaticamente qualsiasi prezzo per un importo non superiore al minore tra (i) l'aumento percentuale nell'Indice dei Prezzi Applicabili nell'anno precedente più il 5% e (ii) l'importo massimo consentito secondo la legge.

5 Incorporazione delle Condizioni del Sito Web

Laddove accedete ai Servizi o ai Prodotti tramite il nostro sito o i nostri siti web, l'accesso (e l'utilizzo) sarà regolato dalle presenti condizioni in combinazione con le condizioni di utilizzo di quel sito web (**"Condizioni del Sito Web"**). In caso di conflitto tra le presenti Condizioni e le Condizioni del Sito Web, prevarranno e si applicheranno le presenti Condizioni.

6 Proprietà intellettuale

6.1 Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale in tutto ciò che forniamo sono di nostra proprietà o di proprietà dei nostri licenziari terzi, e non vi verranno trasferiti mediante Contratto.

- 6.2 Vi garantiamo una licenza non trasferibile, non esclusiva, non cedibile, revocabile, mondiale, limitata e concessa gratuitamente, con esclusione del diritto di concedere in sublicenza, per accedere e utilizzare i Servizi e i Prodotti per i vostri scopi interni nel periodo di durata del Contratto.
- 6.3 Tutti i diritti non espressamente concessi nel presente documento sono a noi riservati. Nella misura in cui acquisite qualsiasi diritto, titolo o interesse in qualsiasi Proprietà Ascential (tranne per quanto riguarda tale licenza limitata), con il presente accordo assegnate e trasmettete a noi tutti tali diritti, titoli e interessi.
- 6.4 Riconosciamo che i Materiali del Cliente sono di vostra proprietà e che possedete tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale relativi agli stessi.
- 6.5 Convenite che noi (e le nostre Società Affiliate) possiamo utilizzare liberamente qualsiasi dato (inclusi i Materiali del Cliente e qualsiasi dato presente sui vostri siti web) di cui veniamo a conoscenza, che acquisiamo o otteniamo in relazione all'esecuzione di un Contratto per migliorare la qualità dei nostri servizi e prodotti.
- 6.6 Ci impegnamo a tenervi indenni da qualsiasi perdita, danno o costo ragionevole in cui incorriate in relazione a reclami, richieste, azioni legali o procedimenti avviati o intentati contro di voi da una terza parte che sostenga che i Prodotti violano i Diritti di Proprietà Intellettuale di una terza parte (un "Reclamo"); a condizione, tuttavia, che non avremo alcuna responsabilità di indennizzo nei vostri confronti per un Reclamo nella misura in cui la presunta violazione derivi da: (i) modifiche ai Prodotti fatte dietro vostra specifica indicazione scritta; (ii) mancato utilizzo da parte vostra di versioni nuove o corrette dei Prodotti da noi forniti laddove siate stati informati che l'utilizzo di tale versione nuova o corretta sarebbe stato necessario per evitare la violazione; (iii) modifica dei Prodotti da parte vostra o a opera di terze parti per vostro conto diversa da quanto espressamente contemplato dal Contratto senza il nostro consenso scritto, (iv) combinazione dei Prodotti con sistemi, materiali o software diversi da quelli previsti dal Contratto.
- 6.7 Vi impegnate a:
- 6.7.1 darci immediatamente comunicazione scritta di ogni Reclamo (considerando che la mancata notifica non ci solleva dai nostri obblighi di risarcimento indicati di seguito salvo e soltanto nella misura in cui siamo in tal modo pregiudicati);
- 6.7.2 darci il pieno controllo della difesa e della risoluzione del Reclamo (considerando che (a) potete partecipare alla difesa a vostre spese e (b) potremmo non risolvere o difenderci da qualsiasi Reclamo a meno che non vi liberiamo incondizionatamente da qualsiasi responsabilità in relazione a tale Reclamo); e
- 6.7.3 fornirci tutta l'assistenza ragionevolmente necessaria in relazione al Reclamo a nostre spese.
- 6.8 Se riteniamo che un Reclamo possa impedirvi di ricevere o utilizzare tutti o parte dei Servizi o dei Prodotti pertinenti, potremo:
- 6.8.1 procurarvi il diritto di continuare a utilizzare i Servizi e i Prodotti pertinenti;
- 6.8.2 sostituire o modificare i Prodotti in modo da renderli nuovamente conformi, a seconda dei casi; o
- 6.8.3 revocare immediatamente i relativi Prodotti inviandovi comunicazione scritta, e rimborsarvi eventuali pagamenti anticipati in relazione a tali Prodotti annullati.
- 6.9 Vi impegnate a tenerci indenni da qualsiasi perdita, danno o costo ragionevole in cui incorriamo in relazione a reclami avviati o intentati contro di noi da una terza parte che sostiene i Materiali del Cliente violano i Diritti di Proprietà Intellettuale di una terza parte. Da parte nostra, ci impegnamo a:

- 6.9.1 fornirvi notifica scritta del reclamo (considerando che una nostra inadempienza nel farlo non vi solleva dai vostri obblighi di risarcimento indicati di seguito salvo e soltanto nella misura in cui siete in tal modo pregiudicati);
- 6.9.2 darvi il pieno controllo della difesa e della risoluzione del reclamo (considerando che (a) possiamo partecipare alla difesa a nostre spese e (b) potreste non risolvere o difendervi dal reclamo a meno che non ci liberiate incondizionatamente da qualsiasi responsabilità in relazione a tale reclamo); e
- 6.9.3 fornirvi tutta l'assistenza ragionevolmente necessaria in relazione al reclamo a vostre spese.

7 Consegna e vostri obblighi per consentirci di eseguire la prestazione

7.1 Vi impegnate a garantirci:

- 7.1.1 accesso a locali e strutture; e
- 7.1.2 informazioni, istruzioni e materiali

che richiederemo di volta in volta per poter adempiere al Contratto.

- 7.2 Concordate che nella misura in cui causerete omissioni o ritardi nella nostra esecuzione di qualsiasi obbligo ai sensi di un Contratto, non saremo ritenuti inadempienti nè responsabili nei vostri confronti per eventuali perdite correlate.

8 Assicurazione

Ciascuna parte deve disporre di un'assicurazione sufficiente per coprire le proprie potenziali responsabilità ai sensi del Contratto. Ciò include (senza limitazioni) qualsiasi assicurazione richiesta dalla normativa applicabile o specificata nel Modulo d'Ordine.

9 Conformità alle leggi applicabili incluse quelle relative alla riservatezza dei dati

Entrambe le parti devono osservare tutte le leggi applicabili in relazione alla fornitura e all'uso dei Servizi e dei Prodotti, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelle relative alla riservatezza delle informazioni e dei dati personali.

10 Lotta alla Corruzione e Sanzioni

10.1 Ciascuna delle parti garantisce che:

- 10.1.1 rispetterà tutte le leggi, gli statuti e le normative anticorruzione e anticoncussione applicabili;
- 10.1.2 istituirà, osserverà e manterrà codici di condotta e politiche anticorruzione e anticoncussione appropriate per adempiere alle sue responsabilità stabilite per legge a tale riguardo; e
- 10.1.3 informerà tempestivamente l'altra parte di qualsiasi richiesta o domanda di qualsiasi vantaggio finanziario o altro vantaggio indebito ricevuta da voi o per vostro conto in relazione a un Contratto.

- 10.2 Facciamo parte di un gruppo aziendale allargato che si impegna a commerciare legalmente e a rispettare tutte le leggi incluse le sanzioni commerciali imposte dai governi dell'Unione Europea e degli Stati Uniti. Operiamo in una Politica di sanzioni di Gruppo, il che significa che non possiamo ricevere pagamenti da individui o organizzazioni residenti o collegati con paesi o organizzazioni che sono soggetti alle sanzioni del Governo dell'Unione Europea o degli Stati Uniti. Possiamo rifiutare per qualsiasi motivo di accettare un'Offerta da tali individui o organizzazioni, o di fornire loro Servizi e Prodotti.

10.3 La violazione di tali disposizioni anticorruzione e sulle Sanzioni a opera di una delle parti costituirà una violazione sostanziale di un Contratto.

11 Conseguenze della Risoluzione

11.1 La Risoluzione di un Contratto a opera di una delle parti non avrà conseguenze su qualsiasi altro Contratto tra le parti.

11.2 La Risoluzione o la scadenza di un Contratto, o parte di esso, non avranno conseguenze sulla continuità della validità delle disposizioni del Contratto o della parte costitutiva pertinente che espressamente o implicitamente sono destinate a sopravvivere alla risoluzione.

12 Responsabilità

12.1 Nulla in un Contratto opererà per escludere o limitare la responsabilità di una parte per morte o lesioni personali causate da negligenza della parte stessa o dei suoi dipendenti o subappaltatori, o per qualsiasi loro falsa dichiarazione o per qualsiasi altra responsabilità che non può essere esclusa o limitata dalla legge o per qualsiasi violazione da parte vostra delle restrizioni all'utilizzo nell'ambito di qualsiasi Modulo.

12.2 Fatto salvo quanto precede:

12.2.1 **nessuna parte sarà responsabile nei confronti dell'altra in conseguenza o in relazione a un Contratto per i seguenti tipi di perdite, danni, o spese di qualsiasi tipo derivanti da o in relazione a tale Contratto;**

- (a) **conseguenziali;**
- (b) **indiretti;**
- (c) **speciali;**
- (d) **lucro cessante; ***
- (e) **mancati introiti*;**
- (f) **mancate vendite*;**
- (g) **risparmi previsti; e**
- (h) **perdite, danni, o spese derivanti da perdite di dati;**

***Sono esclusi gli oneri per i Servizi concordati in un Modulo d'Ordine**

12.2.2 **fatta eccezione per qualsiasi responsabilità nell'ambito di qualsiasi indennizzo di cui al paragrafo 6 in relazione alla proprietà intellettuale, la responsabilità aggregata totale di ciascuna parte nei confronti dell'altra derivante da o relativa a un Contratto sarà limitata a due volte l'importo pagato e sarà pagabile ai sensi del Contratto; e**

12.2.3 **nessuna delle parti avrà alcuna responsabilità nei confronti dell'altra per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'esecuzione di un obbligo in relazione a un Contratto dovuti a eventi al di fuori del ragionevole controllo di tale parte o dei suoi subappaltatori.**

12.3 Non avete il diritto di fare affidamento sulle esclusioni di responsabilità nel presente paragrafo per sollevarvi dalla responsabilità di pagarci delle somme dovute.

12.4 Ciascuna parte riconosce che stipulando un Contratto non si è affidata e non disporrà di alcun rimedio in merito a qualsiasi dichiarazione, descrizione, garanzia, intesa, promessa o assicurazione (fatte in maniera negligente oppure ingenuamente) di qualsiasi persona diversamente da come indicato in maniera esplicita nel Contratto.

13 Riservatezza e Protezione dei Dati

13.1 Ciascuna parte garantirà di:

- 13.1.1 mantenere la segretezza delle Informazioni Riservate e non divulgarle a terze parti; e
 - 13.1.2 utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente in relazione al Contratto,
se non diversamente consentito dalle presenti Condizioni.
- 13.2 Gli impegni di cui al paragrafo 13.1 precedente **non si applicano** alle Informazioni Riservate che erano:
- 13.2.1 disponibili al pubblico prima della Data di Inizio o successivamente rese pubblicamente disponibili per motivi diversi dal mancato rispetto del Contratto;
 - 13.2.2 già note a una parte o che vengono successivamente rivelate a una parte da terzi senza restrizioni legali; o
 - 13.2.3 sviluppate in maniera indipendente da una parte senza usare o fare affidamento sulle Informazioni Riservate ricevute in relazione al Contratto.
- 13.3 Una parte può divulgare le Informazioni Riservate:
- 13.3.1 alle sue Società Affiliate, agenti, collaboratori esterni e fornitori, purchè: (a) tali terze parti abbiano stipulato accordi di non divulgazione non meno gravosi di quelli stabiliti con le presenti Condizioni; e (b) la parte che divulga le Informazioni Riservate a tali soggetti terzi garantisce ed è responsabile della loro conformità con le presenti Condizioni; e
 - 13.3.2 dove e nella misura richiesta dalla legge applicabile, purchè venga data tempestivamente comunicazione scritta di tale necessità al divulgatore originario (ove tale comunicazione sia legittima).
- 13.4 Tutte le Informazioni Riservate divulgate da una parte alle sue Società Affiliate rimangono di proprietà di chi le ha divulgate. Ciascuna parte deve restituire o, se chiaramente indicato dall'altra parte, distruggere le Informazioni Riservate ricevute che rimangono in suo possesso o sotto il suo controllo o quello delle sue Società Affiliate entro trenta (30) giorni dalla richiesta scritta dell'altra parte. Le Informazioni Riservate possono essere conservate nella misura limitata richiesta come parte di registri riservati tenuti in modo sicuro da utilizzare soltanto per determinare e/o per ottemperare agli obblighi legali (inclusi i backup elettronici sicuri di questi registri, che possono essere utilizzati per sostituire i registri consentiti soltanto se questi ultimi vengono persi o danneggiati).
- 13.5 Entrambe le parti ottempereranno a tutti gli obblighi imposti a un Titolare del Trattamento Dati indipendente ai sensi della *Data Protection Legislation* (Normativa sulla Protezione dei Dati) del Regno Unito, inclusa la tempestiva comunicazione di qualsiasi violazione potenziale o effettiva di tali obblighi. Ciascuna parte adotterà sempre le misure tecniche e organizzative idonee per proteggere i Dati Personali dell'altra parte - che sono conservati in quanto parte dei Servizi - da perdita, utilizzo o accesso non autorizzati. I termini con iniziale maiuscola usati in questo paragrafo 13.5 hanno i significati indicati nella *Data Protection Legislation* del Regno Unito attualmente in vigore.
- 14 Disposizioni standard**
- 14.1 I termini e le disposizioni del presente Contratto si intendono ad esclusivo beneficio di ciascuna delle parti del presente Contratto e dei rispettivi successori e assegnatari autorizzati, e non è intenzione delle parti conferire diritti di terzi beneficiari a qualsiasi altra persona.
- 14.2 I documenti che compongono il Contratto (insieme a qualsiasi documento ivi menzionato o da inserire nello stesso) contengono l'intero accordo e le intese delle parti relativamente all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o disposizione (scritti e orali) relativi all'oggetto del contratto.

- 14.3 In caso di conflitto o incoerenza tra il Modulo d'Ordine, le Condizioni del Modulo e le Condizioni Generali, e tra uno dei precedenti e un documento di cui al Contratto, i documenti avranno la prevalenza nell'ordine sopra elencato.
- 14.4 Dichiarate e garantite che la persona che stipula il presente Contratto ha l'autorità di vincolarvi alle condizioni dello stesso. Vi impegnate a richiedere a qualsiasi dipendente, collaboratore esterno o agente che ha accesso ai Servizi o ai Prodotti di aderire alle condizioni pertinenti del Contratto.
- 14.5 Le comunicazioni necessarie ai sensi del Contratto saranno inviate via email all'indirizzo della parte interessata presente sul Modulo d'Ordine o come altrimenti concordato per iscritto a tale scopo. Le comunicazioni inviate tramite e-mail si ritengono effettive tre ore dopo la trasmissione.
- 14.6 Le parti riconoscono e concordano che la nostra comunicazione può avvenire in formato elettronico, e che le comunicazioni inviate elettronicamente sono conformi a qualsiasi requisito legale o contrattuale allo stesso modo delle comunicazioni effettuate per iscritto.
- 14.7 Potremo assegnare, cedere in sublicenza o altrimenti trasferire a qualsiasi Società Affiliata il vantaggio di qualsiasi diritto ai sensi del Contratto fornendovi ragionevole preavviso scritto in merito. Potremo subappaltare la nostra esecuzione di qualsiasi obbligo ai sensi di un Contratto a qualsiasi nostra Società Affiliata senza preavviso. Ciò non influirà sui nostri obblighi di prestazione, nè sulla nostra responsabilità nei vostri confronti in relazione al Contratto. Saremo responsabili per qualsiasi violazione dei nostri obblighi in virtù del presente da parte di tali subappaltatori. D'altro canto, nessuna delle parti potrà assegnare, concedere in sublicenza, subappaltare o altrimenti trasferire a terzi i propri diritti o obblighi ai sensi del contratto senza previo consenso scritto dell'altra parte.
- 14.8 Se una qualsiasi disposizione del Contratto è ritenuta invalida o inapplicabile, questa sarà interpretata in maniera coerente con la legge applicabile in modo da riflettere nella maniera più vicina possibile le intenzioni originali delle parti, e il resto del contratto rimarrà valido e applicabile.
- 14.9 Qualsiasi traduzione del Contratto dall'Inglese viene fornita per semplice praticità e non è legalmente vincolante. In caso di conflitto tra la versione in lingua Inglese e qualsiasi traduzione, prevarrà la versione Inglese.
- 14.10 Laddove nelle presenti Condizioni vengano utilizzati i termini "include" e "incluso", questi hanno scopo illustrativo e non limitativo.
- 14.11 Il Contratto non creerà e non sarà interpretato come creazione di alcun rapporto di partnership o di agenzia tra le parti.
- 14.12 Ciascuna parte osserverà tutte le leggi applicabili e i regolamenti governativi che si applicano a un Contratto.
- 14.13 Nulla in un Contratto richiederà che una parte debba fare o omettere di fare qualsiasi cosa che possa contravvenire a qualsiasi legge applicabile o regolamenti governativi.

15 Legge e Giurisdizione; Rinuncia al Processo con Giuria

- 15.1 Laddove l'entità aggiudicatrice Ascential (come identificato nel relativo Modulo d'Ordine) è un membro di Ascential Europa – Asia-Pacifico, salvo diversa indicazione nel paragrafo 15.3 successivo delle presenti Condizioni;
- 15.1.1 il Contratto sarà disciplinato da e interpretato in conformità con le leggi di Inghilterra e Galles; e
- 15.1.2 i tribunali di Inghilterra e Galles saranno la sede esclusiva per tutte le controversie tra le parti derivanti da o in relazione al presente Contratto e le parti con il presente si sottopongono alla giurisdizione e rinunciano a qualsiasi obiezione alla sede di tali tribunali.

- 15.2 Laddove l'entità aggiudicatrice Ascential (come identificato nel relativo Modulo d'Ordine) è un membro di Ascential America;
- 15.2.1 il Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità con le leggi dello Stato di New York, indipendentemente dalle relative norme in materia di conflitto di leggi;
- 15.2.2 i tribunali federali e statali situati nella città di New York, nel Quartiere di Manhattan, New York, saranno la sede esclusiva per qualsiasi controversia tra le parti derivante da o in relazione al Contratto e le parti con il presente si sottopongono alla giurisdizione e rinunciano a qualsiasi obiezione alla sede di tali tribunali; e
- 15.2.3 **CIASCUNA PARTE CON IL PRESENTE RINUNCIA AL PROPRIO DIRITTO A UN PROCESSO CON GIURIA IN QUALSIASI CONTROVERSIA, AZIONE O PROCEDIMENTO DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL CONTRATTO NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE.**
- 15.3 Laddove l'entità aggiudicatrice Ascential (come identificata nel relativo Modulo d'Ordine) è registrata nella Repubblica Popolare Cinese e voi siete registrati nella Repubblica Popolare Cinese;
- 15.3.1 il Contratto sarà disciplinato dalle leggi della Repubblica Popolare Cinese; e
- 15.3.2 qualsiasi controversia derivante da o in relazione al Contratto dovrà essere sottoposta e definitivamente risolta tramite arbitrato nella Commissione Internazionale Arbitrale Economica e Commerciale di Shanghai.
- 15.4 Questa scelta di legge e giurisdizione non impedisce a nessuna delle parti di chiedere un provvedimento ingiuntivo in qualsiasi giurisdizione appropriata in relazione alla violazione di Diritti di Proprietà Intellettuale.

16 Definizioni

- 16.1 Nelle presenti Condizioni si applicano le seguenti definizioni:

Società Affiliate	indica qualsiasi entità controllata da una parte o sotto la gestione comune di una parte, dove "controllo" significa: possesso diretto o indiretto, di almeno il 50% dei diritti di voto in un'entità conferiti da tutte le azioni o partecipazioni emesse nel capitale di tale entità; o il potere di determinare direttamente o indirettamente la composizione della maggioranza del consiglio di amministrazione, di un simile organo di gestione o di dirigere la gestione di tale entità;
Ascential, noi, nostro	indica il membro del gruppo di società Ascential identificato nel Modulo d'Ordine;
Ascential America	indica qualsiasi entità attuale o futura che fa parte del Gruppo di società Ascential con sede negli Stati Uniti;
Ascential Europa – Asia-Pacifico	indica qualsiasi entità attuale o futura che fa parte delle società del Gruppo Ascential e ha sede in un paese diverso dagli Stati Uniti (ad eccezione di qualsiasi entità registrata nella Repubblica Popolare Cinese);
Proprietà Ascential	Indica i Servizi, i Prodotti (inclusi, senza restrizioni, tutti i derivati o le migliorie), eventuali brevetti, procedimenti, software, codifiche, file, tecnologie, modelli, moduli, <i>script</i> , segreti commerciali, prodotti, report, idee, concetti, operazioni, progetti o intenti, know-how, opportunità di mercato, clienti, affari commerciali, progetti di sviluppo e informazioni finanziarie, eventuali suggerimenti, informazioni, migliorie, richieste, riscontri, raccomandazioni o altri contributi forniti da qualsiasi parte in relazione ai Servizi o Prodotti, e qualsiasi altro elemento che creiamo in relazione all'adempimento dei nostri obblighi

ai sensi di un Contratto;

Indice dei Prezzi Applicabili	<p>indica:</p> <p>(i) laddove l'entità aggiudicatrice Ascential come identificata nel Modulo d'Ordine è un membro di Ascential America, il <i>Consumer Price Index</i> (Indice dei Prezzi al Consumo), <i>All Urban Customers</i> (tutta la Clientela Urbana), Stati Uniti, tasso <i>All Items</i> (di Tutti gli Articoli); e,</p> <p>(ii) laddove l'entità Ascential come identificata nel Modulo d'Ordine è un membro di Ascential Europa – Asia-Pacifico, il <i>Retail Price Index</i> (Indice dei Prezzi al Dettaglio) del Regno Unito;</p>
Informazioni Riservate	indica qualsiasi informazione, divulgata da una parte a un'altra parte, in relazione a un Contratto, che è designata come riservata, sensibile dal punto di vista commerciale, o di natura confidenziale
Materiali del Cliente	indica qualsiasi cosa ci forniate per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi di un Contratto;
Prodotti	indica i prodotti descritti in un Modulo d'Ordine;
Evento	indica l'evento organizzato e fornito da noi come indicato nel Modulo d'Ordine o modulo di Registrazione;
Evento di Insolvenza	indica una situazione in cui una parte non può pagare i suoi debiti quando diventano dovuti, è stata presentata un'istanza di liquidazione o una procedura di amministrazione controllata contro la parte stessa o viene approvata una risoluzione per la liquidazione o viene convocata qualsiasi riunione dei suoi creditori o viene proposto di fare qualsiasi concordato con i suoi creditori, viene eletto un liquidatore (curatore o di altro tipo) o un amministratore per tutti o qualsiasi parte della sua attività o dei suoi beni, o va in liquidazione o sussiste qualsiasi evento che ha conseguenze simili a quanto sopra per una delle parti ai sensi delle leggi di qualsiasi giurisdizione;
Diritti di Proprietà Intellettuale	indica brevetti, diritti a invenzioni, diritti d'autore e diritti correlati, diritti morali, marchi commerciali e di servizio, nomi commerciali e nomi di dominio, diritti di avviamento o di far causa per commercializzazione ingannevole o concorrenza sleale, diritti sui progetti, diritti sui software per computer, diritti relativi alle banche dati, diritti relativi alle informazioni riservate, (inclusi know-how e segreti commerciali) e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, in ogni caso, sia registrato sia non registrato e incluse tutte le richieste (o diritti di presentare domanda) per ottenere tali diritti, e loro rinnovo o estensione, e tutti i diritti o forme di protezione simili ed equivalenti che sussistono o sussisteranno ora o in futuro in qualsiasi parte del mondo;
Condizioni del Modulo	indica le condizioni specifiche ai Servizi e/o Prodotti che avete ordinato presso di noi, che sono riportate di seguito;
Servizi	indica i servizi descritti nel Modulo d'Ordine; e
Data Protection Legislation (Normativa sulla Protezione dei Dati) del Regno Unito	indica tutta la normativa applicabile sulla protezione e la riservatezza dei dati in vigore nel Regno Unito, inclusa la <i>General Data Protection Regulation</i> (Normativa Generale sulla Protezione dei Dati) ((UE) 2016/679); il <i>Data Protection Act 2018</i> (Legge sulla Protezione Dati del 2018); la <i>Privacy and Electronic Communications Directive</i> (direttiva sulla Privacy e sulle Comunicazioni Elettroniche) 2002/58/CE (come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE) e le <i>Privacy and Electronic Communications Regulations 2003</i> (Normative sulla Privacy e sulle Comunicazioni Elettroniche del 2003) (SI (<i>Statutory Instrument</i> , Strumento Legislativo) 2003/2426) come da modifiche.

CONDIZIONI DEL MODULO

17 Modulo per Servizi Digitali

- 17.1 Laddove, nell'ambito di un Contratto, forniamo servizi o prodotti digitali, come indicato nel relativo Modulo d'Ordine, si applicheranno al Contratto le seguenti condizioni aggiuntive.
- 17.2 Il Contratto avrà inizio alla Data di Inizio e (fatti salvi casi di risoluzione anticipata in conformità alle presenti Condizioni) continuerà per il periodo iniziale indicato nel Modulo d'Ordine (il "Periodo Iniziale"). Ad eccezione dei casi in cui una delle parti fornisca all'altra parte un preavviso scritto non inferiore a 90 giorni nel quale indichi di non voler rinnovare il Contratto, questo verrà automaticamente esteso per un periodo equivalente al Periodo Iniziale - alla scadenza del Periodo Iniziale - e ciascun successivo anniversario di scadenza del Periodo Iniziale. Ciò non esclude la possibilità di una risoluzione anticipata in accordo con le presenti Condizioni.
- 17.3 L'accesso e l'utilizzo dei Servizi da parte vostra sono limitati ai vostri dipendenti e collaboratori esterni individuali (vale a dire persone fisiche) (collettivamente, gli "Utenti"), e sono consentiti solo per le vostre attività aziendali interne. Non vi è consentito designare alcun altro individuo (inclusi i dipendenti e i collaboratori esterni individuali delle vostre Società Affiliate) come Utente. Acconsentite a non permettere a terze parti di accedere ai Servizi salvo quando espressamente autorizzato in un Accordo di accesso a Terzi separato da noi fornito. Provvederemo a fornire nomi utenti e password personali per autorizzare gli Utenti ammessi a utilizzare i Servizi. Ciascun nome utente e accesso Utente sono unici. L'Utente deve proteggere la riservatezza della password e non deve condividerla o consentire l'accesso ai Servizi a nessun'altra persona. Dovrete avvisarci prontamente nel caso in cui qualsiasi Utente cessa di essere vostro dipendente o collaboratore esterno a tempo pieno, o al quale altrimenti non sia più consentito l'accesso ai Servizi per qualsiasi ragione, e il nome utente e la password di tale Utente saranno così disattivati. Siete responsabili di garantire la conformità dell'Utente con il presente Contratto e accettate la responsabilità per atti e omissioni dei vostri Utenti. I vostri servizi digitali possono essere soggetti a un periodo di configurazione durante il quale potreste non aver accesso o avere accesso limitato ai Servizi dopo l'inizio del Contratto. La lunghezza di tale periodo di configurazione può variare in base alla personalizzazione dei Servizi richiesti e alla vostra consegna di qualsiasi Materiale del Cliente necessario.
- 17.4 Non rilasciamo dichiarazioni o garanzie riguardo l'affidabilità, disponibilità, tempestività, adeguatezza, accuratezza o completezza dei Servizi e dei Prodotti o dei risultati che potreste ottenere utilizzandoli.
- 17.5 Non dichiariamo né garantiamo che:
- a) il funzionamento o l'uso dei Servizi o dei Prodotti sarà tempestivo, senza interruzioni o privo di errori;
 - b) la qualità dei Servizi o dei Prodotti soddisferà le vostre esigenze; o
 - c) i Servizi o i Prodotti funzioneranno correttamente in combinazione con qualsiasi servizio, tecnologia, hardware, software, sistemi o dati di terze parti.

- 17.6 Riconoscete che i Servizi e i Prodotti possono essere soggetti a restrizioni, ritardi, perdite o danneggiamenti di informazioni e ad altri problemi inerenti all'uso delle risorse di comunicazione elettronica.
- 17.7 Salvo dove diversamente indicato, i Servizi e i Prodotti sono forniti "così come sono". Siete esclusivamente responsabili di assicurarvi che i Servizi e i Prodotti siano appropriati e adatti alle vostre esigenze e che i presupposti (se presenti) indicati nel Modulo d'Ordine siano accurati.
- 17.8 Concordate che nè i Servizi nè i Prodotti costituiscono consigli o raccomandazioni da parte nostra e non vi dovrete fare affidamento per prendere delle decisioni.
- 17.9 Di tanto in tanto, potremmo:
- a) sospendere temporaneamente e senza preavviso tutti o parte dei Servizi o Prodotti per riparazioni, manutenzione o migliorie di emergenza;
 - b) sospendere temporaneamente tutti o parte dei Servizi o dei Prodotti per supporto e manutenzione programmata fornendo comunicazioni e dando ragionevole preavviso di tali sospensioni;
 - c) sospendere senza preavviso tutti o parte dei Servizi o Prodotti se riteniamo che abbiate violato un Contratto; e
 - d) modificare la Specifica per ragioni operative o di altra natura, a condizione che non vi siano danni materiali al funzionamento di tali Servizi o Prodotti.

- 17.10 Ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento e di volta in volta di modificare, temporaneamente o in via definitiva, qualsiasi Servizio o Prodotto o qualsiasi componente o caratteristica degli stessi. Concordate che non saremo responsabili nei vostri confronti o verso terzi per qualsiasi modifica a tali Servizi o Prodotti se non sussistono danni materiali al loro funzionamento.
- 17.11 Eccetto laddove espressamente previsto in maniera diversa, e senza restrizioni ai vostri obblighi previsti altrove nel Contratto, vi impegnate a non divulgare, fornire, rivendere o rendere in altro modo disponibili i Servizi o i Prodotti a terze parti, inclusi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) rivenditori, fornitori di dati o fabbricanti, se non espressamente autorizzato da parte nostra in un accordo scritto separato. Acconsentite inoltre, direttamente o indirettamente, a non: (i) decodificare, decompilare, scomporre o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente, codice oggetto o la struttura di base, idee o algoritmi dei Servizi o dei Prodotti eccetto dove consentito dalla legge applicabile; (ii) modificare, tradurre, o creare opere derivate basate sui Servizi o sui Prodotti, o incorporare nei vostri prodotti nomi o elementi somiglianti di individui, luoghi, strutture o altro materiale di proprietà a cui si fa riferimento nei Servizi o nei Prodotti, o copiare (tranne per scopi di archiviazione), noleggiare, affittare, distribuire (eccetto ove espressamente consentito con il presente), promettere, assegnare o altrimenti trasferire o gravare diritti sui Servizi o sui Prodotti; (iii) utilizzare o accedere ai Prodotti o ai Servizi per costruire o supportare, e/o assistere terze parti nel costruire o supportare prodotti o servizi a noi concorrenti, o utilizzare (o consentire l'utilizzo di) Servizi o Prodotti per generare qualsiasi informazione statistica venduta o altrimenti resa disponibile a terzi; (iv) rimuovere eventuali avvisi o etichette relativi alla proprietà dai Servizi o dai Prodotti o usare nomi commerciali, marchi di fabbrica o marchi di servizi nostri o di terzi nei vostri prodotti o sugli stessi; (v) utilizzare i Servizi o i Prodotti in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, compromettere, bloccare o altrimenti interferire con la nostra fornitura dei Servizi, dei Prodotti o la nostra attività; (vi) utilizzare i Servizi per archiviare o trasmettere virus di computer o altri codici pericolosi; (vii) interferire con o disturbare l'integrità o le prestazioni dei Servizi; (viii) eseguire *framing* o *mirroring* di qualsiasi contenuto facente parte dei Servizi, diverso dalla rete intranet del Cliente per operazioni aziendali interne del Cliente come consentito dal contratto; (ix) tentare di ottenere un accesso non autorizzato ai Servizi o ai relativi sistemi o reti; o (x) consentire l'accesso diretto o indiretto o l'utilizzo dei Servizi in qualsiasi modo che eluda eventuali restrizioni o limiti ai sensi del Contratto.
- 17.12 Potrete fornire lavori illustrati inclusi nei Servizi o nei Prodotti ai vostri fornitori, venditori, collaboratori esterni indipendenti e consulenti al solo scopo di aiutarvi in relazione alla vostra progettazione di prodotto, sviluppo, ispirazione, ricerca e requisiti di fabbricazione. Dovrete assicurarvi che tutte le terze parti che accedono a tali lavori illustrati osservino le restrizioni d'uso stabilite nel presente Contratto e accettate la responsabilità per atti e omissioni di tali terze parti.
- 17.13 Con riferimento ai contenuti digitali della nostra "Raccolta Design" o delle "Risorse di Progettazione", vi concediamo una licenza limitata non trasferibile e non esclusiva a eseguire quanto segue:
- a) visionare, scaricare e stampare tali contenuti;
 - b) creare opere derivate utilizzando opere illustrate incluse in tali contenuti; e
 - c) utilizzare tali opere derivate sui vostri prodotti o negli stessi.

Tale licenza è concessa esclusivamente per fini di ricerca interna, progettazione di prodotto, sviluppo, ispirazione e fabbricazione. Tali contenuti vengono forniti "così come sono", senza garanzia o condizione di alcun tipo, sia essa esplicita, implicita o legale, e l'utilizzo degli stessi da parte vostra, in conformità con la licenza limitata descritta nel presente paragrafo, avviene a vostro esclusivo rischio e pericolo.

17.14 Possiamo limitare i dati e i prodotti disponibili nei Servizi in base a (i) la data della prima pubblicazione e/o (ii) la quantità di dati archiviati sulla piattaforma dei servizi. In seguito, possiamo archiviare i dati e i prodotti nel qual caso i dati possono essere disponibili tramite un estratto a un costo aggiuntivo.

17.15 Se venite acquisiti da una terza parte, accettate che possiamo aumentare le tariffe dovute per qualsiasi Servizio o Prodotto in maniera da riflettere il potenziale o effettivo aumento nell'utilizzo di Servizi e Prodotti.

18 Modulo per Servizi di Consulenza

18.1 Laddove, nell'ambito di un Contratto, forniamo servizi o prodotti di consulenza, come indicato nel relativo Modulo d'Ordine, verranno applicate al contratto le seguenti condizioni aggiuntive.

18.2 Il Modulo d'Ordine specificherà se i prezzi sono fissi o sono calcolati in base a tempi e materiali. Se i prezzi sono indicati come un importo totale fisso, ciò non garantisce che i Servizi saranno completati e i Prodotti saranno consegnati per tale importo.

18.3 Laddove i prezzi sono calcolati in base a tempi e materiali, il Modulo d'Ordine mostrerà la nostra tariffa giornaliera per ciascuna singola persona. Le tariffe giornaliere sono calcolate sulla base di un giorno di otto ore lavorative tra le 8:00 e le 18:00 nella giurisdizione in cui vengono eseguiti i Servizi.

18.4 I prezzi escludono le spese di hotel, soggiorno, viaggio e altre spese accessorie ragionevolmente sostenute da noi per la fornitura dei Servizi.

18.5 Abbiamo il diritto di addebitare un'aliquota per lavoro straordinario del 25% della tariffa ordinaria giornaliera su base proporzionale per qualsiasi quantità di ore lavorative al di fuori degli orari specificati nel Modulo d'Ordine.

18.6 Vi fattureremo gli importi dovuti secondo gli intervalli specificati nel Modulo d'Ordine. Se non vengono specificati intervalli, emetteremo fattura alla fine di ogni mese per i Servizi eseguiti e i Prodotti consegnati durante il mese.

18.7 Siete responsabili della verifica dei Prodotti e ogni difetto dovrà esserci segnalato per iscritto entro 30 giorni dalla fornitura dei Prodotti pertinenti. Non saremo contrattualmente inadempienti nè saremo responsabili nei vostri confronti per eventuali difetti nei Prodotti che vengano segnalati oltre 30 giorni dopo la loro consegna.

18.8 Se consegniamo dei Prodotti che non sono conformi a un Specifica, potrete rifiutare di prendere in consegna esclusivamente tali Prodotti, ma dovrete accettare qualsiasi altro Prodotto consegnato ai sensi dello stesso Contratto che sia conforme alla relativa Specifica.

19 Modulo di Partecipazione a Evento

19.1 Quando vi registrate per partecipare a un Evento, verranno applicate al Contratto le seguenti condizioni aggiuntive.

19.2 Forniremo informazioni specifiche relative all'Evento al momento della prenotazione ("**Informazioni sulla Prenotazione**") tramite il nostro sito web, tramite il sito web dell'Evento o mediante qualsiasi altro mezzo ragionevole. Le Informazioni sulla Prenotazione saranno specifiche per l'Evento in questione e diventeranno parte del Contratto.

19.3 **Biglietti e prenotazione**

19.3.1 Tutti i biglietti di un Evento sono soggetti a disponibilità.

19.3.2 I biglietti emessi per l'uso sono validi esclusivamente per il partecipante designato e non possono essere trasferiti se non specificato nelle Informazioni sulla Prenotazione.

19.3.3 Non siamo obbligati a fornirvi biglietti sostitutivi in caso di perdita o furto dei biglietti.

19.3.4 I biglietti non devono essere usati da alcuna persona, azienda o terza parte per scopi di marketing, media, promozione delle vendite, programmi di premiazione del personale o competizioni sia commerciali che non commerciali eccetto in presenza di nostro previo consenso scritto.

19.4 Partecipazione all'Evento

19.4.1 Sarete soggetti a tutte le procedure e politiche di sicurezza applicabili all'Evento e al luogo in cui si tiene l'Evento (il "Luogo").

19.4.2 Dovrete accertarvi di avere con voi un documento di identità fotografico durante l'Evento. Se non siete in grado di fornire un documento di identità corrispondente al vostro biglietto, avremo il diritto di chiedervi di lasciare l'Evento immediatamente.

19.4.3 Potremmo rifiutarvi l'accesso all'Evento o richiedervi di abbandonare l'Evento, se in qualsiasi momento abbiamo motivo di credere che voi abbiate:

- a) violato qualsiasi disposizione del Contratto;
- b) commesso un reato;
- c) avuto un comportamento disordinato o tale da provocare effetti negativi sulla sicurezza pubblica; o
- d) avuto un comportamento antisociale o tale da causare un disturbo pubblico.

19.4.4 Non vi è consentito organizzare, agevolare o partecipare a qualsiasi attività pubblicitaria, promozionale o commerciale presso l'Evento, nel Luogo o nelle vicinanze dell'Evento senza nostra previa esplicita autorizzazione scritta. Avremo il diritto di addebitarvi dei costi per qualsiasi attività pubblicitaria, promozionale o commerciale (incluse riprese, servizi fotografici e registrazioni) che ha luogo presso l'Evento, nel Luogo o nelle vicinanze dell'Evento.

19.5 Contenuti

19.5.1 Accettate di essere filmati, fotografati, menzionati e registrati per televisione, radio, webcast, social media e con qualsiasi altro mezzo, incluso il formato scritto e/o con qualsiasi impianto TVCC e registrazioni gestite e effettuate da o per conto nostro, e acconsentite a rinunciare a qualsiasi diritto derivante dalle leggi di qualsiasi giurisdizione. Ci concedete una licenza irrevocabile, mondiale, a titolo gratuito a utilizzare il vostro nome, voce, biografia e simili in qualsiasi media e in qualsiasi registrazione, ripresa o fotografia dell'evento per quanto possiamo ragionevolmente necessitare in relazione allo sfruttamento, pubblicità e promozione dell'evento.

19.5.2 Tutti i diritti su tutte le presentazioni, documentazione e materiali pubblicati o altrimenti resi disponibili come parte dell'Evento (in via esemplificativa ma non esaustiva qualsiasi registrazione audio o audiovisiva dell'Evento) ("Contenuti") sono di nostra proprietà o sono inclusi con il permesso del proprietario dei diritti. Nessuna (i) fotografia, ripresa o registrazione; o (ii) ripubblicazione, trasmissione o altra divulgazione dei Contenuti è consentita senza la nostra previa autorizzazione scritta. Non vi è consentito distribuire, riprodurre, modificare, archiviare, trasferire o in alcun altro modo utilizzare alcun Contenuto (ad eccezione dell'uso da parte del relativo delegato per gli scopi aziendali interni che verrà consentito), e in particolare (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) non vi è consentito (e dovete assicurarvi che ciascuno dei vostri rappresentanti non dovrà):

- a) caricare Contenuti in qualsiasi sistema condiviso;
- b) includere Contenuti in un database;

- c) includere Contenuti in un sito web o in qualsiasi intranet;
- d) trasmettere, rimettere in circolazione o rendere altrimenti disponibili Contenuti ad altri;
- e) fare usi commerciali in qualsiasi modo dei Contenuti; o
- f) usare il Contenuto in qualsiasi modo che possa violare i diritti di terzi o che possa portare cattiva fama a noi o a qualsiasi nostra Società Affiliata.

19.5.3 Riconoscete che i Contenuti non riflettono necessariamente le nostre vedute o opinioni. Vi preghiamo di non fare affidamento sui Contenuti per prendere o astenervi dal prendere qualsiasi specifica decisione aziendale o altre decisioni. Non possiamo accettare alcuna responsabilità nei vostri confronti o nei confronti di terzi per eventuali perdite di qualsiasi natura derivanti da qualsiasi decisione presa o non presa, o azioni intraprese o non intraprese, facendo affidamento sui Contenuti. La presente liberatoria si aggiunge a qualsiasi liberatoria, limitazione, rinuncia o esclusione contenute nelle presenti Condizioni.

19.5.4 **LIBERATORIA: SI RACCOMANDA DI NON FARE AFFIDAMENTO SULLE INFORMAZIONI INCLUSE NEI CONTENUTI CONSIDERANDOLE COME SUGGERIMENTI E DI NON UTILIZZARLE IN LUOGO DI CONSULENZA PROFESSIONALE O DI ALTRA NATURA. MENTRE USIAMO RAGIONEVOLE CURA PER ASSICURARCI CHE I CONTENUTI CREATI DA NOI SIANO ACCURATI E COMPLETI, PARTE DI ESSI VENGONO FORNITI DA TERZI E NON SIAMO IN GRADO DI CONTROLLARNE L'ACCURATEZZA O COMPLETEZZA. DOVRETE VERIFICARE L'ACCURATEZZA DI QUALSIASI INFORMAZIONE (SIA FORNITA DA NOI SIA DA TERZI) PRIMA DI FARVI AFFIDAMENTO. IL CONTENUTO VIENE FORNITO "COSI' COM'E'" SENZA ALCUNA GARANZIA DI ALCUN TIPO (ESPRESSA O IMPLICITA). CON IL PRESENTE ESCLUDIAMO NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE TUTTE LE RESPONSABILITÀ, COSTI, RECLAMI, DANNI, PERDITE E/O SPESE DERIVANTI DA QUALSIASI INACCURATEZZA O OMISSIONE NEI CONTENUTI O DERIVANTI DA QUALSIASI MATERIALE CHE COSTITUISCE UNA VIOLAZIONE, DIFFAMAZIONE O CHE È ALTRIMENTI ILLECITO NEI CONTENUTI.**

19.5.5 Nella misura in cui qualsiasi Contenuto è reso da noi disponibile online, ci riserviamo il diritto di sospendere o rimuovere l'accesso a tale Contenuto in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo.

19.6 Modifiche all'Evento

19.6.1 Potremmo modificare il formato e/o contenuto di un Evento, a patto che tale cambiamento non provochi un danno sostanziale alla qualità dell'Evento.

19.6.2 Ci riserviamo il diritto di cancellare un Evento in qualsiasi momento e vi forniremo comunicazione della cancellazione non appena sarà ragionevolmente possibile.

19.6.3 Nel caso in cui (i) annullassimo un Evento o (ii) cambiassimo la forma e/o il contenuto di un Evento in un modo tale da causare un danno sostanziale alla qualità dell'Evento, riceverete un credito pari all'importo pagato in relazione al vostro biglietto per un evento futuro a vostra scelta. Tale credito dovrà essere utilizzato da voi per prenotare un biglietto per partecipare a un Evento entro 18 mesi dalla data di rilascio. Dopo tale periodo di 18 mesi il credito scadrà.

19.6.4 Salvo quanto esplicitamente stabilito nel presente Contratto non avrete il diritto a un rimborso in seguito all'Accettazione, nè avrete il diritto di ricevere un credito per un evento futuro a vostra scelta.

19.6.5 Gli individui che possono essere definiti "Consumatori" ai sensi del *Consumer Rights Act 2015* (Legge sui Diritti dei Consumatori del 2015) non sono ammessi a partecipare ai nostri Eventi.

19.7 Esclusione di responsabilità

Non siamo responsabili per beni o servizi che possiate acquistare presso terzi.